

# Accès à l'information et aux services de base Population hôte

Région de Diffa, Niger

Novembre 2017

Dans le cadre d'un partenariat avec le Groupe de Travail Protection (GTP) à Diffa et le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (HCR), REACH a conduit une évaluation de la situation en termes de protection de la population hôte vivant avec ou à proximité des populations déplacées dans la région de Diffa<sup>1</sup>. Cette évaluation avait pour objectif d'identifier les besoins prioritaires en termes de protection de cette population, ainsi que les manquements de la réponse humanitaire vis-à-vis de ceux-ci.

Au cours de cette évaluation, 132 localités ont été évaluées, dont 106 accueillant une population déplacée et 26 n'en accueillant pas. Les données ont été collectées entre le 23 octobre et le 10 novembre 2017 à travers des entretiens avec 366 informateurs

clés (IC), dont 44 femmes. Les IC ont été sélectionnés en fonction de leurs connaissances vis-à-vis d'une des trois thématiques du questionnaire (protection, situation sécuritaire, accès à l'information/services de base). Les résultats sont indicatifs, et non représentatifs, de la situation de la population dans les localités évaluées. Trois fiches d'information (une par thématique) ont été réalisées afin de présenter les résultats principaux de cette évaluation.

**Cette fiche présente les résultats quant à la situation en termes d'accès à l'information et aux services de base de la population hôte.**

## Sources d'information et moyens de communication

Trois principales sources d'information utilisées par la population hôte selon les IC, par nombre de localités<sup>2</sup> :

1. Radio, télévision (119)
2. Chef de village/communauté ou *Boulama* (67)
3. Lieux de manifestation sociale (57)

Trois principaux moyens de communication utilisés par la population hôte selon les IC, par nombre de localités<sup>2</sup> :

1. Téléphone (124)
2. Contact direct (121)
3. Réseaux gratuits de messagerie instantanée (9)

## Besoins prioritaires

Trois principaux besoins prioritaires rapportés par les IC, par nombre de localités<sup>2</sup> :

1. Biens alimentaires (122)
2. Accès à l'eau (71)
3. Accès à une activité génératrice de revenu (60)

## Quantité d'information

Dans 90/132 localités, l'ensemble de la population aurait assez d'information par rapport aux questions liées au déplacement suite à la crise Boko Haram.

Parmi les localités dans lesquelles au moins une partie de la population n'aurait pas assez d'informations à ce sujet (30<sup>3</sup>), principaux types d'information dont la population aurait besoin, par nombre de localités :

1. Sécurité (25)
2. Paix (3)

## Accès aux services de base

Proportions estimées de la population ayant un accès limité aux services de base selon les IC, par nombre de localités :

La totalité		(45)
La majorité		(35)
La moitié		(9)
Une minorité		(12)
Personne		(31)

## Principales caractéristiques de l'accès aux services de base<sup>4</sup>

Principaux services de base auxquels la population a un accès limité selon les IC, par nombre de localités<sup>2</sup> :

1. Santé (83)
2. Eau (62)
3. Marchés (47)

Principales raisons évoquées par les IC pour expliquer cet accès limité, par nombre de localités<sup>2</sup> :

1. Manque de moyens financiers (82)
2. Service trop éloigné (60)
3. Service non existant (44)

