



**ДОВІДНИК ОРГАНІЗАЦІЙ, ЯКІ НАДАЮТЬ
БЕЗОПЛАТНУ ЮРИДИЧНУ ДОПОМОГУ
ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМ ОСОБАМ ТА
ЛЮДЯМ, ЩО ПОСТРАЖДАЛИМ ВІД
КОНФЛІКТУ В УКРАЇНІ
(ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ)**

Довідник був підготовлений Кластером з питань захисту в Україні для надання інформації про безоплатну правову допомогу внутрішньо переміщеним особам і людям, що постраждалим віді конфлікту.

*З питань щодо довідника, будь ласка, пишіть на адресу:
UkraineInfoManagement@unhcr.org*

Головні терміни

* Усі види юридичної допомоги:

- Відновлення або отримання документів (свідоцтв про народження, шлюб, смерть).
- Постанова на облік ВПО, отримання довідки ВПО.
- Питання житла, землі та майна (всі питання щодо власності, включаючи спори і компенсацію).
- Доступ до соціальних сервісів.
- Свобода пересування, порядок оформлення дозволу на перетин лінії розмежування.
- Доступ до соціальних виплат: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, тощо.
- Допомога в судових процесах.
- Юридична допомога потерпілим від гендерно-обумовленого насильства.
- Інші правові консультації.

** Первинна та вторинна юридична допомога та доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України:

- Надання правової інформації; консультацій і роз'яснень з правових питань.
- Складення заяв, скарг, інших документів правового характеру, у тому числі процесуальних документів.
- Захист.
- Здійснення представництва інтересів осіб, що мають право на таку допомогу в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування та перед іншими особами.
- Доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України.
- Мобільні та дистанційні пункти доступу до правової допомоги.

У довіднику організацій, які надають безоплатну юридичну допомогу внутрішньо переміщеним та постраждалим в ході конфлікту людям в Україні, містяться дані про міжнародні та національні організації, а також про мережу державних центрів з надання безоплатної правової допомоги, які надають первинну та вторинну правову допомогу відповідно до положень Закону України «Про правову допомогу» від 2011 р. Безоплатна первинна правова допомога передбачає надання допомоги з доступом до законів: консультації та пояснення правових питань; допомога у написанні правових запитів, скарг та інших правових документів (крім процедурних документів); а також допомогу в отриманні вторинної правової допомоги та послуг посередництва. Безоплатна вторинна правова допомога стосується отримання доступу до правосуддя: представництво осіб у судах, трибуналах та в інших державних установах; а також складання процедурних документів.

Відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», первинна правова допомога надається всім громадянам України, тоді як вторинна правова допомога надається лише певним категоріям маргіналізованих осіб.

У довіднику організацій, які надають безоплатну юридичну допомогу внутрішньо переміщеним та постраждалим в ході конфлікту людям в Україні, вказані не всі державні центри з надання безоплатної правової допомоги. Щоб переглянути список усіх центрів, перегляньте, будь ласка, наступні сайти:

- Координаційний центр: <https://www.legalaid.gov.ua/kontakty/>
- Регіональні центри: <https://www.legalaid.gov.ua/kontakty/region-centers>
- Місцеві центри: <https://www.legalaid.gov.ua/kontakty/local-centers>

Гарячі лінії з юридичних питань

Звернення приймаються з усієї території України.

№	ОРГАНІЗАЦІЯ	ВЕБ-САЙТ	ТИПИ ЮРИДИЧНОЇ ДОПОМОГИ, ЩО НАДАЄТЬСЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ	НОМЕР ТЕЛЕФОНУ	ГРАФІК РОБОТИ
1	БО "Благодійний фонд" Восток СОС"	www.vostok-sos.org	Усі види юридичної допомоги*	38(068)6642104 38(099)2976434	Пн-Пт 10:00-18:00
2	БО "Благодійний фонд" ГОРЕНІЄ"	www.fgorenje.org	Усі види юридичної допомоги*	38(050)0445601 (є у Viber) 38(068)5699306 (є у Viber) Скайп: yurist.gorenje.dp yurist.gorenje.dn yurist.gorenje.zp	Пн-Пт 09:00-17:00
3	БО "Благодійний фонд" Право на захист"	www.r2p.org.ua	Усі види юридичної допомоги*	38(099)5075090 38(068)5075090 38(093)5075090	Пн-Пт 09:00-18:00
4	ГО "Агентство демократичного розвитку Донбасу"	www.zminy-misto.com	Усі види юридичної допомоги*	38(066)7112613	Пн-Пт 09:00-17:00
5	ГО "Активна громадянська позиція"	www.facebook.com/groups/citizen1agp	Первинна правова допомога	38(067)6240042 38(044)2273539	Пн-Пт 10:00-18:00 Сб 10:00-14:00

Усі види юридичної допомоги*: відновлення або отримання документів (свідоцтв про народження, шлюб, смерть); постановка на облік ВПО, отримання довідки ВПО; питання житла, землі та майна (всі питання щодо власності, включаючи спори і компенсацію); доступ до соціальних сервісів; свобода пересування, порядок оформлення дозволу на перетин лінії розмежування; доступ до соціальних виплат: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, тощо; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерно-обумовленого насильства; інші правові консультації.

6	ГО «Донбас СОС»	www.donbasssos.org www.fb.com/DonbassSOS/	Первинна юридична допомога	0 800 309 110 (безкоштовно) онлайн консультація: www.donbasssos.org/online_ua/	Пн-Пт 09.00-19.00
7	ГО «Крим SOS»	www.krymsos.com	Усі види юридичної допомоги*	Київ: 38(063)0731619 38(095)0315397 Херсон: 38(095)2775355	Пн-Пт 10:00-19:00
8	ГО «Кримська правозахисна група»	https://crimeahrg.org	Перетин КПВВ з АР Крим	38(067)2240173 (є у Viber та WhatsApp)	Пн-Вс 09:30 -19:00
9	ГО «Ла Страда-Україна»	www.la-strada.org.ua	Юридична допомога постраждалим від домашнього насильства, торгівлі людьми та ґендерно-зумовленого насильства	0 800 500 335 (безкоштовно) 116123 (безкоштовно з мобільних)	цілодобово
10	Данська рада у справах біженців	www.drc.dk	Усі види юридичної допомоги*	380953642810 380635431585	Пн-Пт 09:00-17:00
11	Норвезька рада у справах біженців	www.nrc.no	Усі види юридичної допомоги*	0 800 302 007 (безкоштовно) 38(067)8294435 (є у Viber)	Пн-Пт 09:00-16:30
12	Управління Верховного комісара ООН у справах біженців (УВКБ ООН)	https://www.unhcr.org/ua/	Усі види юридичної допомоги* <i>Зверніть увагу: оператори гарячої лінії УВКБ ООН не надають юридичні консультації. Всі запити про юридичну допомогу, які надходять на «гарячу лінію», щодня передаються адвокатам організацій «Право на захист» (R2P) або «Десяте квітня» у відповідні офіси. Юристи передзвонюють протягом трьох робочих днів.</i>	0 800 307 711 (безкоштовно)	Пн-Пт 9:00-18:00

Усі види юридичної допомоги*: відновлення або отримання документів (свідоцтв про народження, шлюб, смерть); постановка на облік ВПО, отримання довідки ВПО; питання житла, землі та майна (всі питання щодо власності, включаючи спори і компенсацію); доступ до соціальних сервісів; свобода пересування, порядок оформлення дозволу на перетин лінії розмежування; доступ до соціальних виплат: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, тощо; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерно-обумовленого насильства; інші правові консультації.

Центри допомоги та мобільні групи у Донецькій області

№	ОРГАНІЗАЦІЯ	ВЕБ-САЙТ	МЕТОД НАДАННЯ ДОПОМОГИ	ТИПИ ЮРИДИЧНОЇ ДОПОМОГИ, ЩО НАДАЄТЬСЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ	АДРЕСА	НОМЕР ТЕЛЕФОНУ	ГРАФІК РОБОТИ
1	БО "Благодійний фонд" Право на захист"	www.r2p.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Маріуполь, просп. Миру, 39	38(099)5075090 38(068)5075090 38(093)5075090	Пн-Пт 09:00-18:00
2	БО "Благодійний фонд" Право на захист"	www.r2p.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Курахове, пр-т Запорізький, 42-Б	38(099)5075090 38(068)5075090 38(093)5075090	Пн-Пт 09:00-18:00
3	БО "Благодійний фонд" Право на захист"	www.r2p.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Слов'янськ, вул. Світлодарська, 4	38(099)5075090 38(068)5075090 38(093)5075090	Пн-Пт 09:00-18:00
4	БО "Благодійний фонд" Право на захист"	www.r2p.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Бахмут, вул. Миру, 15-А	38(099)5075090 38(068)5075090 38(093)5075090	Пн-Пт 09:00-18:00
5	БО "Благодійний фонд" Право на захист"	www.r2p.org.ua	Мобільна група	Усі види юридичної допомоги*	Донецька область	38(099)5075090 38(068)5075090 38(093)5075090	
6	ГО "Агентство демократичного розвитку Донбасу"	www.zminy-misto.com	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Слов'янськ, вул. Університетська, 47	38(066)7112613	Пн-Пт 09:00-17:00

Усі види юридичної допомоги*: відновлення або отримання документів (свідоцтв про народження, шлюб, смерть); постановка на облік ВПО, отримання довідки ВПО; питання житла, землі та майна (всі питання щодо власності, включаючи спори і компенсацію); доступ до соціальних сервісів; свобода пересування, порядок оформлення дозволу на перетин лінії розмежування; доступ до соціальних виплат: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, тощо; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерно-обумовленого насильства; інші правові консультації.

7	Данська рада у справах біженців	www.drc.dk	Центр допомоги (консультаційний центр) Мобільна група	Усі види юридичної допомоги*	Слов'янськ, вул. Центральна (Карла Маркса), 26	380953642810 380635431585	Пн-Пт 09:00-17:00
8	Данська рада у справах біженців	www.drc.dk	Центр допомоги (консультаційний центр) Мобільна група	Усі види юридичної допомоги*	Маріуполь, вул. Італійська 116-А (бізнес-центр "Шоколад")	38(095)8613095 38(073)1227464 38(050)4927235	Пн-Пт 09:00-17:00
9	Краматорський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	https://www.legalaid.gov.ua/tsentry/	Центр допомоги (консультаційний центр)	Первинна та вторинна правова допомога та доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України**	Краматорськ, вул. Василя Стуса, 24	0 800 213 103 38(099)2669162	Пн-Пт 09:00-18:00
10	Маріупольський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	https://www.legalaid.gov.ua/tsentry/	Центр допомоги (консультаційний центр)	Первинна та вторинна правова допомога та доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України**	Маріуполь, вул. Харлампіївська, 15	38(0629)474695	Пн-Чт 09:00-18:00 Пт 09:00-16:45
11	Норвезька рада у справах біженців	www.nrc.no	Центр допомоги (консультаційний центр) Мобільна група	Усі види юридичної допомоги*	Курахове, просп. Соборний, 24	0 800 302 007 (безкоштовно) 38(067)8294435 (є у Viber)	Пн-Пт 09:00-16:30
12	Польська гуманітарна акція в партнерстві з ЗОБФ"Посмішка дитини"	www.pah.org.pl www.childsmile.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Бахмут, вул.Свободи, 13	38(050)3869450	Пн-Пт 09:00-17:00
13	Польська гуманітарна акція в партнерстві з ЗОБФ"Посмішка дитини"	www.pah.org.pl www.childsmile.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Авдіївка, вул. Комунальна, 6	38(050)3869470	Пн-Пт 09:00-17:00

Усі види юридичної допомоги*: відновлення або отримання документів (свідоцтв про народження, шлюб, смерть); постановка на облік ВПО, отримання довідки ВПО; питання житла, землі та майна (всі питання щодо власності, включаючи спори і компенсацію); доступ до соціальних сервісів; свобода пересування, порядок оформлення дозволу на перетин лінії розмежування; доступ до соціальних виплат: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, тощо; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерно-обумовленого насильства; інші правові консультації.

14	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях	https://www.legalaid.gov.ua/tsentry/	Центр допомоги (консультаційний центр)	Первинна та вторинна правова допомога та доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України**	Запоріжжя, просп. Соборний, 77	0 800 213 103 38(061)2244450	цілодобово
15	Українська Гельсінська спілка з прав людини	www.helsinki.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Маріуполь, пр. Адмірала Луніна, 21, оф.2	38(067)6210012 38(066)2818598	Пн 09:00-15:00 Чт 14:00-18:00
16	Українська Гельсінська спілка з прав людини	www.helsinki.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Краматорськ, вул. Катеринича, 18	38(098)2802922	Вт-Чт 10:00- 16:00 Ср 10:00-18:00
17	Українська Гельсінська спілка з прав людини	www.helsinki.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Покровськ, вул. Мандрика (Фрунзе), 6	38(095)6724575	Пн, Ср, Чт 09:00 -16:00 Перерва 12:00-13:00
18	Українська Гельсінська спілка з прав людини	www.helsinki.org.ua	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Торецьк, вул. Дружби, 24а	38(066)5844168	Вт, Чт, Пт 9:00 -16:00

Усі види юридичної допомоги*: відновлення або отримання документів (свідоцтв про народження, шлюб, смерть); постановка на облік ВПО, отримання довідки ВПО; питання житла, землі та майна (всі питання щодо власності, включаючи спори і компенсацію); доступ до соціальних сервісів; свобода пересування, порядок оформлення дозволу на перетин лінії розмежування; доступ до соціальних виплат: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, тощо; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерно-обумовленого насильства; інші правові консультації.