



Groupe de Travail global Logement, Foncier et Propriété (LFP)

HeLP-desk

Dans les situations d'urgence, les questions liées au Logement, au Foncier et à la Propriété (LFP) sont généralement complexes et politiquement délicates, mais elles constituent aussi des opportunités de changement. Il est donc essentiel de disposer de l'expertise technique pertinente au bon moment pour y répondre efficacement. Pour cette raison, le Groupe de Travail LFP global a mis en place le **HeLP-desk** pour apporter un appui aux partenaires au niveau national.

Quels questions et domaines techniques sont couverts par HeLP-desk ?

Des partenaires du Groupe de Travail LFP global ayant une expertise approfondie et une expérience variée de nombreux contextes d'urgence, se sont portés volontaires pour contribuer au **HeLP-desk**. Le **HeLP-desk** couvre en priorité les questions LFP et domaines techniques répertoriés ci-dessous. Si vous avez des questions LFP ou besoin d'un appui technique qui ne sont pas inclus dans la liste ci-dessous, merci de prendre tout de même contact avec le **HeLP-desk**.

Thèmes/Questions LFP :

Documents LFP (public, personnel)
Evictions forcées et relocalisation
Restitution et compensation
Garantie de droits coutumiers
(Re)Allocation de terres/terrains
Conflits fonciers & ressources naturelles
Droits LFP des femmes et des enfants
Action contre les Mines et droits fonciers

Domaines techniques:

Evaluation des besoins et analyse des données
Elaboration de stratégie et plan de réponse
Mobilisation des ressources et appels de fonds
Suivi et évaluation de la réponse
Coordination
Plaidoyer
Gestion de l'information
Formation/Renforcement des compétences

Quelle type d'assistance est disponible par le biais de HeLP-desk?

Des experts en LFP sont immédiatement disponibles pour fournir assistance et des conseils pour surmonter les problèmes de LFP rencontrés. Ils offrent des conseils pratiques, des références aux cadres légaux internationaux pertinents, ainsi que des exemples de bonnes pratiques de différents contextes d'urgence. Les experts du **HeLP-desk** peuvent également transmettre les demandes qui leurs sont adressées à leurs propres réseaux au sein de la communauté d'expertise LFP. Si la nature de la demande nécessite une assistance plus conséquente et directe, le **HeLP-desk** pourra faciliter un appui sous la forme d'un déploiement de personnel par le biais de rosters d'urgence.

Comment accéder au HeLP-desk ?

Autant que possible, les demandes d'assistance doivent être soumises au **HeLP-desk** par le biais du coordinateur national du cluster/secteur en question (Protection, Abris, Sécurité Alimentaire, etc.).

Envoyez vos questions et requêtes à: HousingLandProperty@unhabitat.org

Une réponse initiale sera fournie sous 48h.

HeLP-desk fait partie de la fonction 'help-desk' du Cluster Global Protection (CGP). Toutes les requêtes concernant le domaine LFP envoyées au CGP seront redirigées vers **HeLP-desk**. Pour plus d'informations, contactez le Coordinateur LFP Global Szilard Friccska : fricska.unhabitat@unog.ch