



## **Lignes directrices pour travailler avec les points focaux de protection**

- Eviter les contacts physiques avec les points focaux dans leurs localités/villages respectives
- Avoir des rencontres hors de leur zone d'action
- Eviter de les appeler au téléphone à tout moment de la journée, encore moins les jours de marché et jours de cérémonie au village et déterminer avec chaque point focal les horaires convenables pour les appels téléphoniques
- Eviter de les faire parler en français (attire l'attention sur eux) quand ils sont en public
- Ne pas partager leur numéro de téléphone à n'importe qui et sans leur consentement
- Etablir une chaîne de communication sécurisée entre les points focaux et les acteurs humanitaires sur le terrain (avoir des points focaux clairs)
- Initier des rencontres périodiques (mensuelles) pour discuter de leurs activités et identifier les facteurs de risque
- Respecter la confidentialité et la discrétion
- Etre disponible pour les points focaux en cas de besoins pour des clarifications sécuritaires, faire un retour oral aux points focaux sur les actions prises
- Poursuivre le renforcement des capacités continu sur les thématiques de la protection
- Former les points focaux sur les outils de sécurité en particulier sur l'évaluation des risques afin de leur permettre de prendre une décision en cas de besoins, les former sur l'anti-surveillance
- Former les points focaux sur les techniques de collecte des données et de rapportage. Renforcer le système et la méthodologie orale sur le terrain
- Travailler avec des femmes dans les localités appropriées afin de capitaliser les sources d'informations dans la région.