



СТАТИСТИКА ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ВНУТРІШЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ВПО)


0 800 30 911 0

donbasssos.org

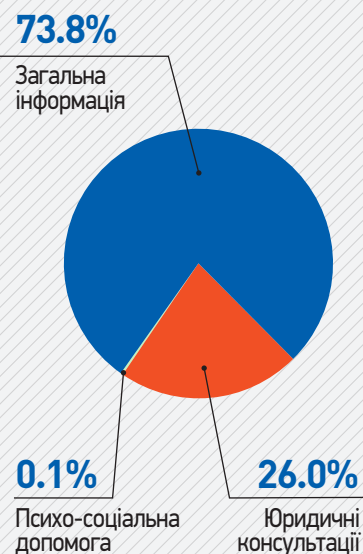
Вересень 2017

МОМ підтримує гарячу лінію ДОНБАСС SOS із березня 2015 р. з метою надання незалежної, повної та актуальної інформації для внутрішньо переміщених осіб. Відтоді було отримано **53 258** дзвінків.

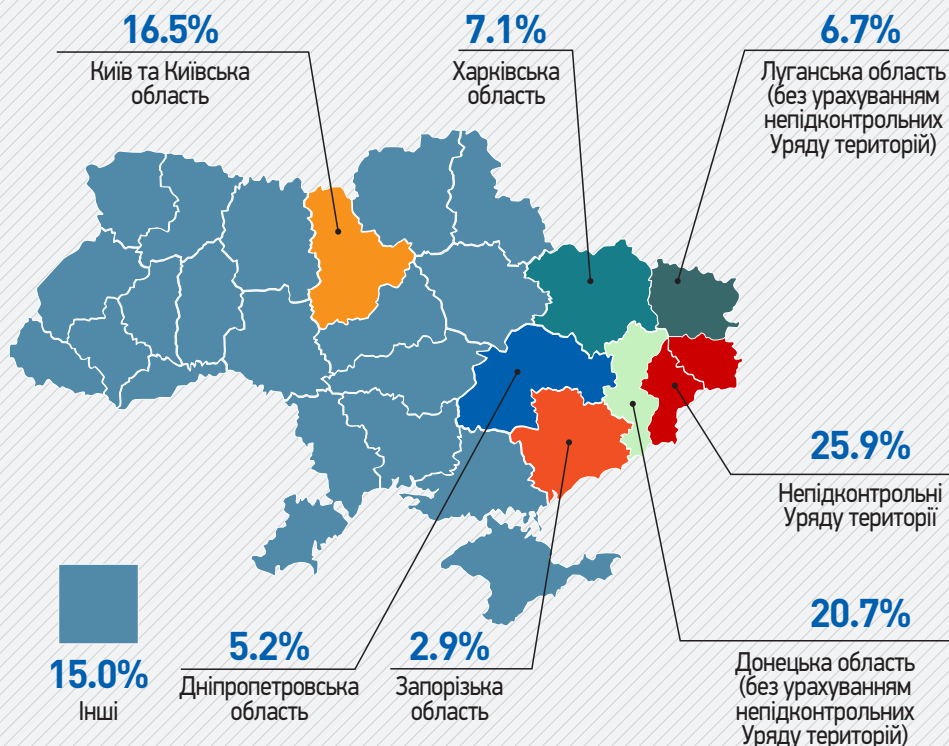
 **2 560**
кількість
дзвінків
у вересні 2017

 **3 707**
кількість
дзвінків
у вересні 2017

Типи консультацій



Регіональний розподіл



Тематика звернень



Звернення щодо

- Пошуку зниклих членів родини / об'єднання сім'ї 0.3%
- Домашнього / гендерного насильства / комерційної експлуатації 0.1%



Робота безкоштовної гарячої лінії забезпечується громадською організацією Донбас SOS. Гаряча лінія функціонує за підтримки проекту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні», який фінансується Європейським Союзом та впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Представництвом в Україні.



СТАТИСТИКА ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ВНУТРІШЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ВПО) 0 800 30 911 0 donbasssos.org

Вересень 2017

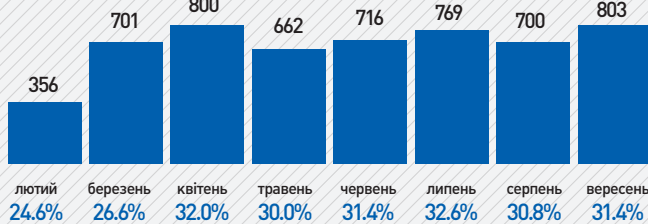
Подальший аналіз проводився для звернень, отриманих від чоловіків та жінок. Нижче наведено огляд загальної кількості дзвінків та тематики звернень за гендерним розподілом.

Загальна кількість дзвінків постійно зростає, зокрема

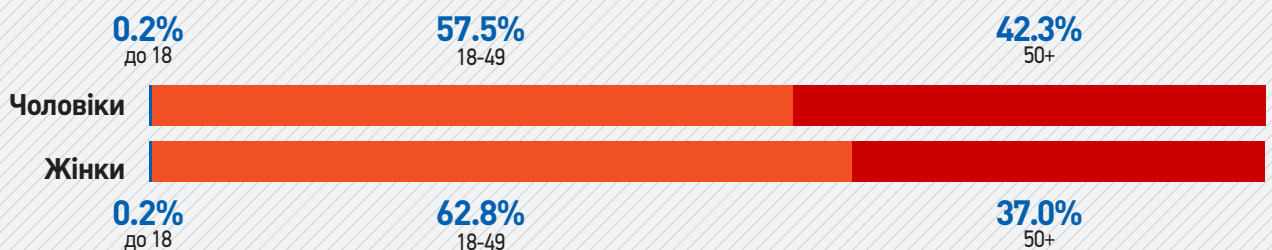


Частка дзвінків, отриманих від жінок була більшою протягом всього звітного періоду

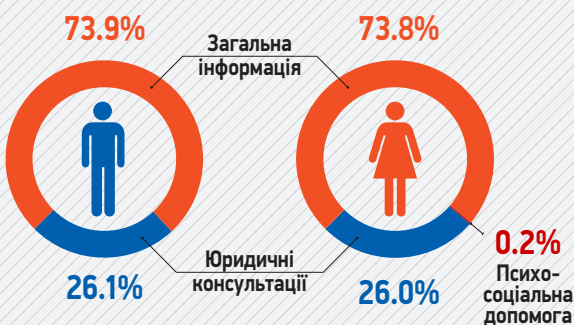
Загальна кількість дзвінків від чоловіків та жінок з лютого 2017 року



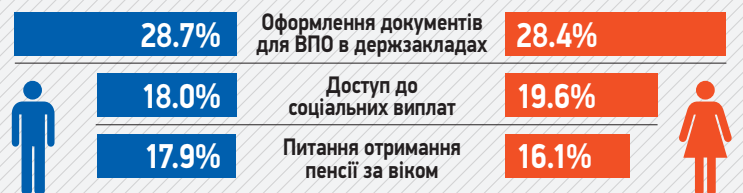
Віковий розподіл



Типи консультацій



Тематика звернень (топ 3)



Загалом, тематика звернень помітно не відрізняється для чоловіків та жінок. Проте, невелика різниця спостерігається в тому, що чоловіки частіше запитують про процедури перетину лінії розмежування, тоді як жінки частіше запитують про допомогу ВПО від НУО, урядових установ та міжнародних організацій.



Робота безкоштовної гарячої лінії забезпечується громадською організацією Донбас SOS. Гаряча лінія функціонує за підтримки проекту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні», який фінансується Європейським Союзом та впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Представництвом в Україні.