



# СТАТИСТИКА ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ВНУТРІШЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ВПО) **0 800 30 911 0** donbasssos.org

Жовтень 2017

МОМ підтримує гарячу лінію ДОНБАСС SOS із березня 2015 р. з метою надання незалежної, повної та актуальної інформації для внутрішньо переміщених осіб. Відтоді було отримано **56 143** дзвінків



**2 885**  
кількість  
дзвінків  
у жовтні 2017

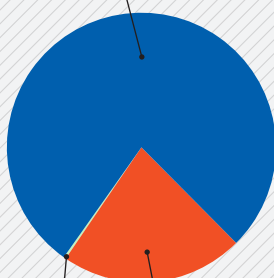


**4 482**  
кількість  
дзвінків  
у жовтні 2017

## Type of consultation

**73.8%**

Загальна інформація



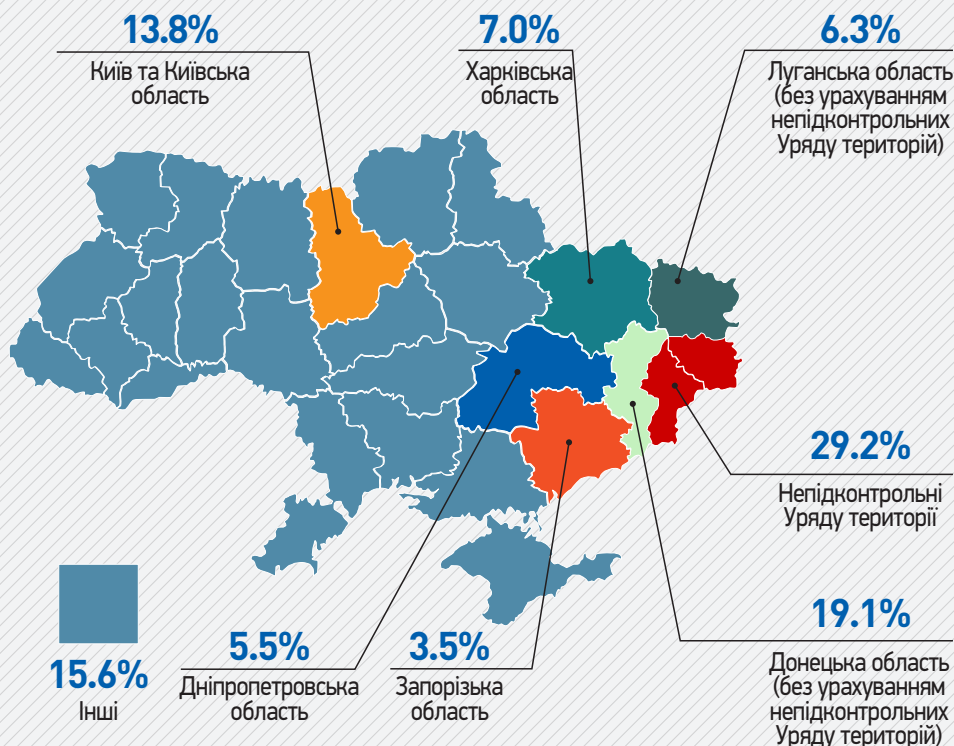
**0.1%**

Психо-соціальна допомога

**26.1%**

Юридичні консультації

## Регіональний розподіл



## Тематика звернень

Оформлення документів для ВПО в держзакладах	<b>28.9%</b>
Питання отримання пенсії за віком	<b>21.4%</b>
Доступ до соціальних виплат	<b>16.3%</b>
Питання процедури перетину лінії розмежування	<b>9.7%</b>
НУО, урядові установи, міжнародні організації, які надають допомогу ВПО	<b>3.4%</b>
Умови проживання та пошук житла	<b>6.8%</b>
Довідкова інформація (телефонні номери, адреси, інформація про Донбас СОС)	<b>1.9%</b>
Питання здоров'я	<b>1.5%</b>
Освіта	<b>1.7%</b>
Можливість працевлаштування	<b>1.7%</b>
Інші запити	<b>6.2%</b>

## Звернення щодо:

- Пошуку зниклих членів родини / об'єднання сім'ї ..... 0.2%
- Домашнього / гендерного насильства / комерційної експлуатації ..... 0.2%



Робота безкоштовної гарячої лінії забезпечується громадською організацією Донбас SOS. Гаряча лінія функціонує за підтримки проекту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні», який фінансується Європейським Союзом та впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Представництвом в Україні.

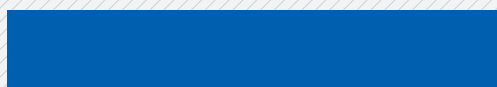
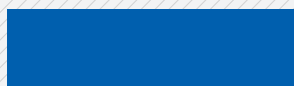
Подальший аналіз проводився для звернень, отриманих від людей у віці 18-59 та старше 60 років. Нижче наведено огляд загальної кількості дзвінків та тематики звернень за віковим розподілом.

Загальна кількість дзвінків постійно зростає, зокрема



з **1 449**  
у лютому

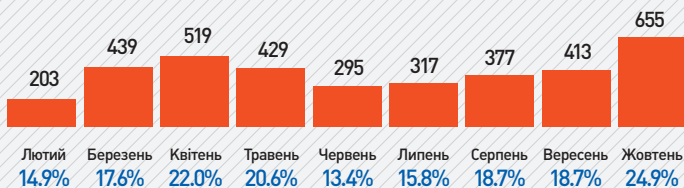
до **2 885**  
у жовтні



Кількість дзвінків від людей у віці старше 60 років була найбільшою у квітні та жовтні 2017, і найнижчої - у червні 2017.

Загальна кількість дзвінків від чоловіків та жінок з лютого 2017 року

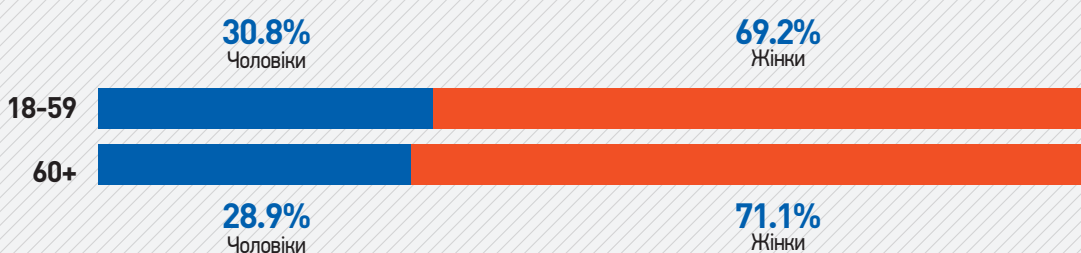
60+



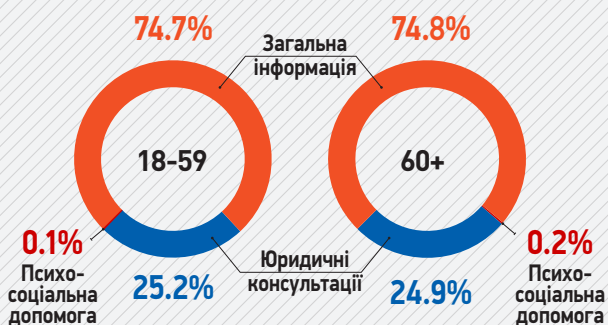
18-59



Гендерний розподіл



Типи консультацій



Тематика звернень (топ 3)

