



СТАТИСТИКА ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ВНУТРІШЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ВПО)

0 800 30 911 0

donbasssos.org

Листопад 2017

МОМ підтримує гарячу лінію ДОНБАС SOS із березня 2015 р. з метою надання незалежної, повної та актуальної інформації для внутрішньо переміщених осіб. Відтоді було отримано **59 133** дзвінки.



2990

кількість дзвінків

у листопаді 2017



4417

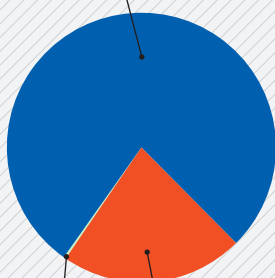
кількість звернень

у листопаді 2017

Типи консультацій

71,3%

Загальна інформація



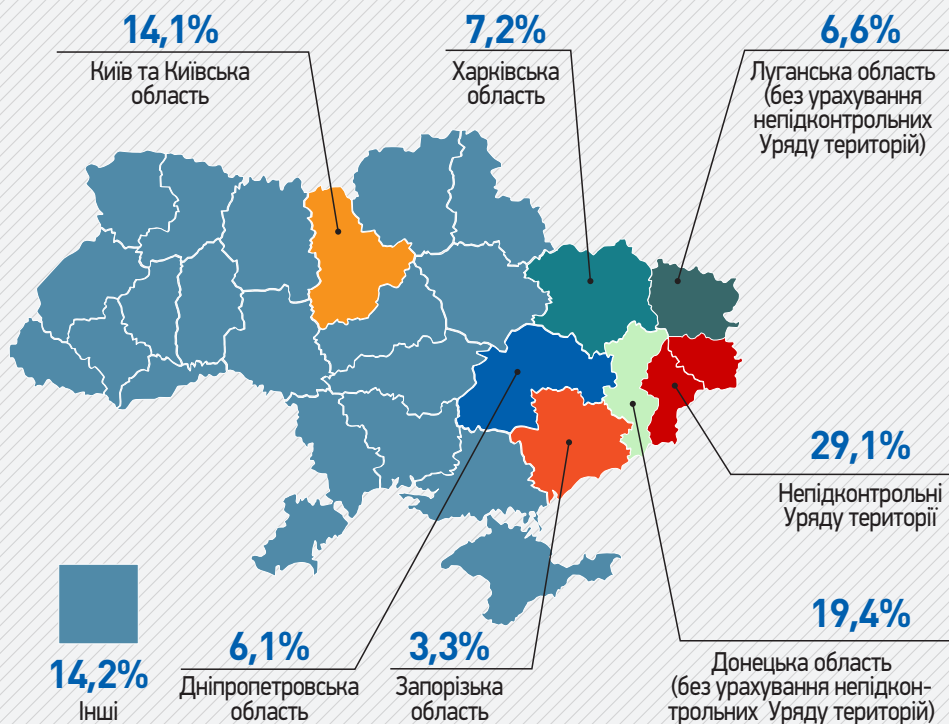
0,1%

Психо-соціальна допомога

28,6%

Юридичні консультації

Регіональний розподіл



Тематика звернень

Доступ до соціальних виплат	22,5%
Питання отримання пенсії за віком	22,5%
Оформлення документів для ВПО в держзакладах	22,3%
Питання процедури перетину лінії розмежування	9,3%
Умови проживання та пошук житла	7,8%
НУО, урядові установи, міжнародні організації, які надають допомогу ВПО	3,1%
Довідкова інформація (телефонні номери, адреси, інформація про Донбас СОС)	1,7%
Можливість працевлаштування	1,7%
Питання здоров'я	1,4%
Освіта	1,3%
Інші запити	6,0%

Звернення щодо:

- Пошуку зниклих членів родини / об'єднання сім'ї 0,1%
- Питання стигми та дискримінації 0,2%
- Домашнього / гендерного насильства / комерційної експлуатації 0,2%



Робота безкоштовної гарячої лінії забезпечується громадською організацією Донбас SOS. Гаряча лінія функціонує за підтримки проекту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні», який фінансується Європейським Союзом та впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Представництвом в Україні.



СТАТИСТИКА ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ВНУТРІШЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ВПО)

0 800 30 911 0

donbasssos.org

Листопад 2017

Подальший аналіз проводився для звернень, отриманих з територій контрольованих урядом (ТКУ) та територій неконтрольованих урядом (ТНКУ).
Нижче наведено огляд соціально-демографічних характеристик та тематики звернень з ТКУ та ТНКУ.

Загальна кількість дзвінків постійно зростає, зокрема



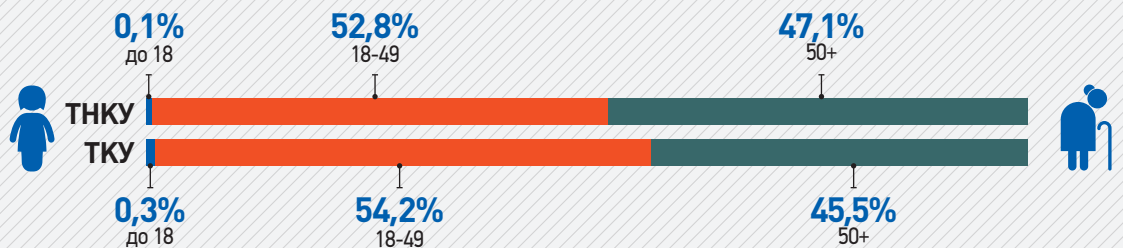
Кількість дзвінків з ТНКУ збільшується, зокрема



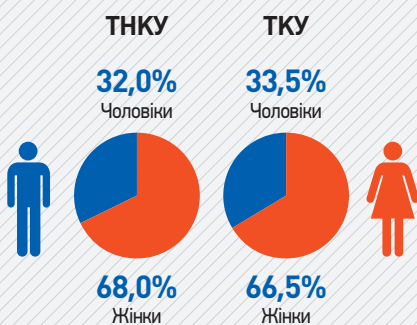
Загальна кількість дзвінків з ТНКУ з лютого 2017



Віковий розподіл



Гендерний розподіл



Тематика звернень

(найчастіше згадувані звернення)



Робота безкоштовної гарячої лінії забезпечується громадською організацією Донбас SOS. Гаряча лінія функціонує за підтримки проекту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні», який фінансується Європейським Союзом та впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Представництвом в Україні.