

КЛАСТЕР З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ВКЛЮЧАЄ СУБ КЛАСТЕРИ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ДІТЕЙ, ГЕНДЕРНОГО НАСИЛЬСТВА ТА РОЗМІНУВАННЯ



ПРОБЛЕМИ У СФЕРІ ЗАХИСТУ

- **Права Людини:** [15-та Доповідь Моніторингової місії ООН з прав людини в Україні](#), опублікована УВКПЛ ООН у вересні 2016 року, описує погіршення ситуації з правами людини на сході України, що склалася в результаті ескалації військових дій в період з червня по серпень, а також тривале нехтування захистом мирного населення обома сторонами конфлікту.
- **Втрати серед цивільного населення:** Після відновлення припинення вогню станом на 1 вересня, УВКПЛ зафіксувало 19 випадків жертв серед цивільного населення в зоні конфлікту на сході України – це в чотири рази менше в порівнянні з попередніми трьома місяцями.
- **Свобода пересування:** За даними опитування, проведеного громадською організацією "Фундація.101", довгі черги на контрольно-пропускних пунктах залишаються основною проблемою людей, які перетинають лінію розмежування. Двадцять три відсотки респондентів, які подорожують на машині, не змогли перетнути лінію розмежування через довгі черги.
- **Соціальні виплати та пенсії:** внутрішньо переміщені особи (ВПО) на території Донецької та Луганської областей, повідомляють про 1-2х місячні затримки перевірок, необхідних для відновлення соціальних виплат та пенсій. Це призводить до того, що ВПО не отримують виплати та залишаються без грошей, і не можуть собі дозволити предмети першої необхідності, такі як продукти харчування і медикаменти та опиняються під загрозою виселення через відсутність коштів для сплати за оренду. Велика кількість ВПО, які претендують на соціальні виплати та пенсії, призвела до черг, перевищуючих 300 осіб в деяких Управліннях праці та соціального захисту населення (УПСЗН), таких як Біловодський в Луганській області. ВПО, які подають заявки на отримання фінансової допомоги в Бахмутському районі, Донецька область, отримують від УПСЗН призначення на прийом у січні 2017 року. У подальшому це створить затримки доступу ВПО до фінансової допомоги, залишаючи багатьох без будь-яких засобів існування.
- **Доступ до житла:** З 1 вересня набули чинності підвищення тарифів на електроенергію та комунальні послуги, що накладають додаткове фінансове навантаження на вже вичерпані ресурси ВПО і постраждалих від конфлікту людей. Крім того, ВПО, які не в змозі отримати в паспорт штамп реєстрації місця проживання або договір оренди, не мають права на комунальні субсидії. З наближенням зими така ситуація буде тільки погіршуватися, так як початком опалювального сезону в жовтні, ВПО не зможуть оплачувати комунальні рахунки за газ.
- **Примусове виселення:** Збільшилася кількість ВПО, проживаючих в колективних центрах, які стикаються з виселенням через їхню нездатність оплатити комунальні послуги. Власники колективних центрів прагнуть виселити ВПО до настання зими, коли виселення стає важчим через негативні наслідки розголошу.
- **Вимушені повернення:** Партнери Кластеру з питань захисту, які надають юридичні консультації ВПО, відзначають різке зростання кількості людей, які мають намір повернутися до непідконтрольних уряду територій, тому що вони не можуть дозволити собі жити на підконтрольних уряду територіях через вичерпання заощаджень, затримки соціальних виплат та пенсій та нездатності оплатити підвищені витрати на комунальні послуги.
- **Реєстрація:** В Луганській області діти ВПО без супроводу батьків стикаються з труднощами при реєстрації ВПО, тому що вони повинні надати документи, підтверджуючі попереднє проживання на непідконтрольних уряду територіях близько до лінії розмежування, що важко отримати через обмеження з питань безпеки. УПСЗН в місті Бердянськ, а також в Бердянському, Вільнянському та Розівському районах відмовилося видавати довідку ВПО дітям, у сім'ях народжених, де тільки один з батьків є ВПО.
- **Гендерно обумовлене насильство:** Ла Страда, яка веде загальнонаціональну гарячу лінію, повідомляє про зростання числа дзвінків, щодо насильства в сім'ях демобілізованих військових.

Для отримання детальної інформації

Анна Річ, координатор кластеру з питань захисту, rich@unhcr.org

Садакат Шах Рогані, координатор Субкластеру з питань захисту дітей, sroghani@hotmail.com

Катерина Крістесашвілі, координатор Субкластеру з питань гендерного насильства, kristesashvili@unfpa.org

Мартин Убрехт, координатор Субкластеру з питань розмінування, martin.oubrecht@undp.org

Бекі Ачан, координатор технічної робочої групи з питань осіб похилого віку та інвалідів, becky.achan@helpage.org

Мірадзьє Ходза, координатор технічної робочої групи з питань житлових, земельних та майнових прав, miradije.hodza@nrc.no

КЛЮЧОВІ ЦИФРИ



3,1 М

Людей, що потребують допомоги



2,5 М

Цільового населення



665,783

Людей, що отримали допомогу у сфері захисту (Січень-Вересень 2016)



116

Партнерів* включаючи 9 на непідконтрольних уряду територіях

КЛЮЧОВІ ДОКУМЕНТИ

Стратегія Кластеру [ENG](#) | [UKR](#)

3W Карта за липень 2016 [ENG](#)

Посібник з безоплатної правової допомоги

[ENG](#) | [UKR](#) | [RU](#)

Рекомендаційна довідка з розбудови миру та примирення [ENG](#) | [UKR](#) | [RU](#)

КОРИСНІ ПОСИЛАННЯ

[Гуманітарне Реагування](#)

[Глобальний Кластер з питань захисту](#)

[Карта безоплатної правової допомоги](#)

КЛЮЧОВІ АСПЕКТИ

ЗАХОДИ ЩОДО ЗАХИСТУ

- УВКБ ООН і місцева НУО запустили **автобусний маршрут Донецьк-Сніжне** на непідконтрольній уряду території Донецької області з метою полегшення пересування, так як функціонування громадського транспорту було зірване через збройний конфлікт. До бенефіціарів належать особи з інвалідністю, літні люди, самотні жінки і студенти.
- Команда Норвезької ради у справах біженців (НРБ) з питань інформації, консультування та юридичної підтримки надала **юридичні консультації для ВПО на контрольно-пропускному пункті "Зайцеве"**. Основні проблеми стосувалися документації, зокрема, свідоцтв про народження та смерті, пенсійних виплат, а також житлових, земельних і майнових прав. ВПО відмовлялися надавати особисті дані через побоювання, що ці дані може бути передано державними органами і призведе до припинення соціальних та пенсій.
- HelpAge International відкрила **дев'ять Центрів надання допомоги для літніх людей в Донецькій області**, зокрема в Краматорську, Світлодарську, Бахмуті, Авдіївці, Покровську, Торезьку, Костянтинівці, Маріуполі і Кам'янці. У центрах ВПО і місцеві отримуватимуть психосоціальні послуги аби подолати депресію, відчуття ізоляції та самотності.
- Департамент із захисту прав дітей та усиновлення** Міністерства соціальної політики надаватиме своїх фахівців для роботи на **загальнонаціональній гарячій лінії**, яку веде НУО Ла Страда, протягом одного дня кожного місяця.
- Програма психосоціальної підтримки для дітей** Данської Ради у справах біженців буда затверджена Міністерством освіти і в даний час може бути використовуватися в школах по всій Україні.

ПРАВАЗАХИСНА ДІЯЛЬНІСТЬ

- За активної адвокації УВКБ ООН, **Верховна Рада прийняла ряд постанов, щодо зміни адміністративно-територіального устрою Донецької і Луганської областей**, змінивши підпорядкованість ряду сіл, розташованих уздовж лінії розмежування, які в минулому входили до меж міст, розташованих в непідконтрольних уряду територіях. Тепер вони підпорядковуються містам, розташованим на підконтрольних уряду територіях. В результаті тисячі людей, які проживають в Катеринівці, Оріховому, Зайцевому і станції Майорська, матимуть можливість отримувати соціальні виплати і пенсії, які з 2014-го року виплачуються лише жителям підконтрольних уряду територій.
- Спеціальний доповідач Організації Об'єднаних Націй з питань прав людини ВПО, Чолока Бейані здійснив візит в Україну**, з метою перевірки виконання **рекомендацій, зазначених в його доповіді Раді ООН з прав людини 2014 року**. Під час його дев'ятиденного візиту, за сприяння УВКПЛ ООН і УВКБ ООН, Спеціальний доповідач зустрівся з представниками уряду, партнерами ООН, організаціями громадянського суспільства, а також з ВПО та представниками потерпілих від конфлікту громад.
- Кластер з питань захисту** виступив з презентацією щодо **Ключових Проблем Захисту** на засіданні Гуманітарної команди країни, з метою забезпечення центрального місця для проблем захисту в процесі гуманітарного планування на 2017 рік.
- Данська Рада з питань біженців (ДРБ) в партнерстві з CEDOS і Інформаційним Центром з Прав Людини, запустили проект з **усунення зв'язку між адміністративними та іншими послугами**, що надаються ВПО і постраждалому від конфлікту населенню, та **системою реєстрації місця проживання**.

Зміна адміністративного підпорядкування населених пунктів



ТРЕНІНГИ/ПОДІЇ/ВІЗИТИ

- Професор Вальтер Келін**, колишній Спеціальний доповідач ООН з питань прав людини ВПО (2004-2010) відвідав Україну в рамках глобального дослідження про вплив тривалого переміщення, що здійснюється на замовлення Штаб-квартири Управління з координації гуманітарних питань.
- НРБ разом з Департаментом юстиції Донецької області організували семінар для представників місцевої влади, присвячений **доступу ВПО до соціальних виплат**.
- ДРБ провела семінар на тему "**Непідконтрольні уряду території: Мінські угоди в рамках Міжнародного і Національного Права**", в якому взяли участь 60 учасників з 39 організацій.
- Технічна Робоча Група з питань Віку та Інвалідності** провела тренінг з інклюзивного програмування для персоналу Кластеру з питань житла в Краматорську. Тренінг охоплював поняття віку та інвалідності, статі, а також деталізовані дані щодо віку та інвалідності; фізичної доступності і доступності для всіх; комунікативні навички для спілкування з літніми людьми та людьми з обмеженими можливостями.
- Проект Ради Європи «Посилення Захисту Прав Людини Внутрішньо Переміщених Осіб в Україні» завершив **серію тренінгів** для нових НУО - «Ефективне представлення прав та свобод ВПО» в Святогірську і Северодонецьку.
- Глобальна Технічна Група Системи Управління Інформацією з питань Гендерного насильства (IMS) провела **тренінг "Основні Інструменти Системи Управління Інформацією з питань Гендерного насильства"** для організацій, які пройшли перевірку (Українська фундація громадського здоров'я, Ла Страда, IMS, Medecins du Monde, Запорізький Регіональний Центр Психосоціальної Підтримки), а також для інших організацій, рекомендованих в якості потенційних користувачів Системи Управління Інформацією з питань Гендерного насильства в Україні.