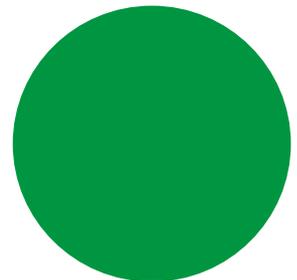
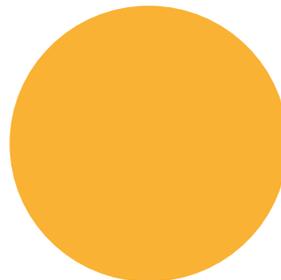
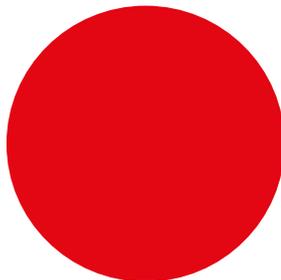
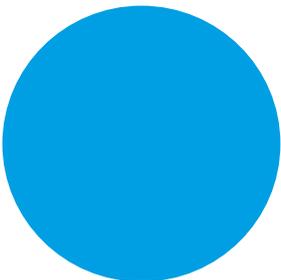




**2016-19**

التجمع العالمي للحماية  
إطار العمل الاستراتيجي





## لمحة عامة



تم تأسيس التجمع العالمي للحماية (GPC) في سياق عملية الإصلاح التي شملت مجالات العمل الإنساني في العام ٢٠٠٥. ويتكون التجمع من شبكة تضم منظمات من الأمم المتحدة، ومنظمات غير حكومية ومنظمات دولية تقدم الحماية في النزاعات والكوارث، في مجال حماية الطفل، والعنف المبني على النوع الاجتماعي، والإسكان، والأراضي والممتلكات، وإزالة الألغام.

ويعتمد إطار العمل الاستراتيجي على مداورات مكثفة على الانترنت، ومع موظفين ميدانيين وآخرين في المقر الرئيسي، وأيضاً على دراسة وبحث ووثائق نقدية حديثة ذات صلة، وتقييم لعمليات الاستجابة الإنسانية. مرفق تفصيل لهذه المداورات، ومرفق أيضاً تحليل سياقي مستمد من هذه المداورات ودراسة للوثائق، والذي يشكل بدوره خلفية لتطوير إطار العمل المذكور. وسوف يقوم هذا الإطار بتوجيه أولويات وعمل التجمع العالمي للحماية على مدى السنوات الأربع القادمة وسوف ينطلق من الانجازات التي حققها التجمع حتى الآن، والتي تتضمن تعزيز مبدأ الحماية كنقطة مركزية في العمل الإنساني، وتقديم دعم واسع ومتنوع للعاملين في الميدان، وتطوير معايير للسياسات والقدرة على الاستجابة.

يستخدم التجمع تعريف الحماية الذي وضعته اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) والذي ينص على أن الحماية تشمل ما يلي:

«جميع النشاطات التي تهدف إلى ضمان الاحترام الكامل لحقوق الفرد استناداً إلى رسالة وجوهر القوانين ذات الصلة (مثل اتفاقيات حقوق الإنسان، والقانون الدولي الإنساني، واتفاقيات حقوق اللاجئين)». هذا يعني أن الحماية هي هدف، ومسؤولية قانونية، وعمل متعدد القطاعات من أجل (١) منع أو وقف انتهاك الحقوق، (٢) ضمان تقديم تعويضات للانتهاكات تشمل توصيل مواد وخدمات أساسية، و (٣) التشجيع على احترام الحقوق وسلطة القانون.



## الرسالة



يعمل التجمع، ضمن الإطار الشامل للاستجابة الإنسانية، على تطوير إمكانيات التنبؤ، والقيادة، والفاعلية، والمحاسبة في عمليات الاستجابة لضمان وجود الحماية في قلب العمل الإنساني. وإن حماية حقوق الناس في النزاعات والكوارث تتطلب نطاقاً واسعاً من العمل من قبل مجموعة متنوعة من حملة المسؤولية، ولذلك فإن التجمع العالمي للحماية يمثل أيضاً جسراً يربط بين عاملين في المجال الإنساني وغيرهم من العاملين في مجالات أخرى مثل التنمية والسياسة وحفظ السلام وغيرها.

## الرؤية



يتمتع جميع الأشخاص الذين قد تعرضوا لأزمة إنسانية، أو مهددون بالتعرض لها، باحترام حقوقهم بالكامل وفقاً للقانون الدولي، وبضمان حمايتهم من خلال أفعال ملائمة تنفذ في الوقت المناسب في جميع مراحل الأزمة وبعدها.

# الأهداف الاستراتيجية



## الهدف ١

### تشكل الحماية عنصراً رئيسياً في العمل الإنساني

سوف يعمل التجمع العالمي للحماية على تحقيق ما يلي:

إشراك دول، وجهات سياسية وحقوقية وتنموية وإنسانية من أجل تعزيز القدرة على التحليل، والإنذار المبكر، والاستجابة، وتقديم الحلول في الأزمات، تحديداً عبر دمج المنظور الميداني والمجتمعي في صنع السياسات وتصميم الاستراتيجيات وتنفيذها؛

مساعدة المنسقين الإنسانيين والفرق الإنسانية القطرية والمجموعات الميدانية في تطوير وتنفيذ استراتيجيات حماية قُطرية من خلال التوجيه، والنصح، ودعم البعثات، والمراجعة السنوية لأهم العمليات، ومن خلال إشراك مجموعة إدارة الطوارئ والجهات المانحة؛

الاستمرار في توضيح معنى الحماية باستخدام مصطلحات عملية، عبر إنشاء إدارة تهدف إلى تحقيق النتائج، وفي أعمال الحماية المجتمعية، ومن خلال بناء القدرات، وأيضاً بالاستمرار في وضع معايير للحماية تهدف إلى تحقيق المساءلة أمام المتضررين؛

دعم التنسيق على المستوى الميداني بما في ذلك العمل ضمن مجالات المسؤولية المختلفة (AoRs) لضمان رد فعل شامل ومترابط فيما يتعلق بالحماية في النزاعات والكوارث؛

العمل مع جهات تنموية لتحديد (من الناحية العملية) كيف تستطيع البرامج الإنسانية والتنموية أن تعزز وتدعم بعضها من أجل توفير الحماية بشكل أفضل، وضمان استدامة الحلول المطروحة قدر الإمكان واستمرار فاعلية برامج الحماية حسب الحاجة من خلال أعمال الإغاثة والتنمية. وسوف يتم إنجاز هذا كله من خلال أطر عمل مشتركة لوضع البرامج، وبرامج تجريبية، وبالإطلاع على الدروس المستفادة عبر المشاريع وبالعمل مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) على تنفيذ قرار لجنة السياسات التابعة للأمين العام حول إعادة التأهيل المبكرة؛

الاستفادة من قوة الشبكات للترويج لفكرة مركزية الحماية في العمل الإنساني، وإشراك جمهور أوسع والعمل على تقديم عمل المجموعات الميدانية من خلال تحديد شركاء جدد واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي وتبني فكر جديد عبر تأسيس مجموعة استشارية سنوية رفيعة المستوى، تتكون من رواد في الفكر وعملاء للتغيير يجتمعون بترتيب من مساعد مفوض الأمم المتحدة للاجئين لشؤون للحماية.

## الاستجابة للحماية مناسبة، في وقتها، وذات جودة عالية

سوف يقوم التجمع العالمي للحماية بتحقيق ما يلي:

الترويج لمنهج مبني على تحقيق النتائج، حيث يتم تحديد وقياس مخرجات الحماية من خلال انخفاض خطر التعرض لانتهاكات للحقوق وعبر تبني منطق السببية بربط الأنشطة المتخذة بمعالجة أو تغيير المخرجات؛

توثيق الروابط مع مختبرات الابتكار، والتجمعات العالمية، ومؤسسات الأبحاث لضمان تبني آليات التجمع العالمي للحماية لمنهج مبتكرة وتقديم نصائح عملية حول التدخلات المتزايدة الأهمية مثل التدخلات النقدية، وجهود الحماية التي تقودها جهات محلية، وأدوات التواصل الاجتماعي، والتفاعل مع مجموعات عقائدية، ومستوطنات حضرية، وتكنولوجيا المراقبة عن بعد، وأيضاً حول المواضيع المهمة، كالعامل مع جهات خاصة وعلماء الأنثروبولوجيا (علم الإنسان)؛

إشراك جهات فاعلة محلية ووطنية من أجل تعزيز مفهوم الحماية في العمل الإنساني وتطوير توصيل التدخلات واستدامتها عبر إصدار وثائق متخصصة تنتجها بالتعاون مع جهات ذات صلة و مترجمة إلى اللغات المطلوبة؛

الاستمرار في تدريب منسقي التجمع وأعضاء تجمع الحماية على مهارات التنسيق والنواحي التقنية المتعلقة بالحماية، وتنمية الممارسات المجتمعية، وزيادة توفير الدعم المباشر على مواضيع منفصلة كتعريف مبدأ المساءلة، بصيغة عملية، للأشخاص المتضررين، ودورة وضع برنامج العمل الإنساني، والتخطيط الاستراتيجي، وكيفية التدرج في إيقاف عمل التجمعات، الخ؛

تعزيز إدارة المعلومات المتعلقة بالحماية كعنصر أساسي لإنتاج برامج جيدة والمحافظة على قدرة التجمع على توفير الدعم اللازم للميدان ومن فيه من عاملين محليين ووطنيين باستخدام لغات ووسائل متاحة لديهم، في جمع وتحليل المعلومات والبيانات المطلوبة لتنفيذ استراتيجيات الحماية والاستجابة الإنسانية وتسهيل قياس تأثير عمل تجمعات الحماية الميدانية.

# التنفيذ



سوف يعطي التجمع العالمي للحماية الأولوية لدعم الزملاء الميدانيين في وضع استراتيجيات للحماية لعمل الفريق القطري للشؤون الإنسانية تكون بمثابة إطار عمل لوضع البرامج، ولعمل تجمعات الحماية في حالات الطوارئ الحرجة الممتدة على نطاق واسع، وفي البلدان التي تضم البعثات المتكاملة. وإن التجمع على استعداد، ضمن حدود قدراته، لدعم إيجاد الاستراتيجيات وآليات التنسيق المتعلقة بالحماية ودعم الفرق القطرية في جميع الأوضاع، بما فيها في حالات التأهب وفي العمل مع «تحالف الحلول» لإيجاد حلول لعمليات التهجير.

كما يقع أيضاً على عاتق التجمع ضمان الاستعداد للحماية في كافة القطاعات وتوفير القدرات التقنية للاستجابة للطوارئ، وضمان أيضاً قدرة أكبر على التنبؤ والاستجابة الفعالة من خلال إطار العمل الاستراتيجي. ويخضع التجمع إلى «مبادئ الشراكة»، التي تؤكد على مبدأ احترام المشاركين بعضهم البعض واعتبار كل منهم لآخر شريكاً متساوياً، وتنفيذ المهام بشفافية تامة، وتبني منهجاً يعتمد على تحقيق النتائج، والتحلي بالمسؤولية في تنفيذ الأنشطة، وضمان تكامل أنشطة المشاركين.

سوف تقوم مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بإيفاد منسقاً مخصصاً للتجمع ورئيساً لخلية عمليات. وسيضمن شركاء التجمع استمرارية تقوية وتعزيز عمل هذه الخلية، عبر ممارسات عملية فعالة وزيادة عدد العاملين في الفريق بهدف دمج خبرات عملية ذات صلة ومهارات لغوية وضمان الاستجابة في الوقت المطلوب.

وسوف يرأس منسق التجمع مجموعة عمل تقنية تتألف مما لا يزيد عن خمسة ممثلين لمنظمات إنسانية، يعتمد اختيارهم على خبرات عملية ملائمة وتنوع في اللغة وفي الموقع الجغرافي. وستجتمع هذه المجموعة كل ثلاثة أشهر لمتابعة تطبيق إطار العمل الاستراتيجي، وتقديم المشورة حول الأموال المشتركة، وعقد اجتماعات مواضيعية حول الموائد المستديرة، وتحديد مكان وتوقيت الخلوة السنوية، وتنفيذ مهام أخرى. ولن تتعدى فترة عمل أعضاء المجموعة العملية التقنية مدة خطة العمل (أي سنتان) من أجل ضمان بقاء التجمع العالمي للحماية هو الممثل لمشاركة المجموعة.

كما ذكر سابقاً، لدى تجمع الحماية أربعة مجالات للمسؤولية، وعدة فرق عمل تؤدي مهامها ضمن إطار زمني وتعمل على وضع السياسات، وتعميم الحماية، والشؤون القانونية والتدريب. ولتعزيز ترابط الاستجابة للحماية وانتظام أهداف وعمل مجالات المسؤولية وفرق العمل التابعة لتجمع الحماية، سوف تجتمع مجموعة استشارية حول برنامج الحماية مرتين في السنة وسوف تتألف من رؤساء فرق العمل ومجالات المسؤوليات وسيؤسرها منسق التجمع العالمي للحماية. وسيتم خلال الاجتماعات مناقشة خطط العمل، ومعايير وضع السياسات، والأولويات العملية وقدرات الاستجابة، ومواضيع أخرى. إضافة إلى ذلك، سيحضر منسق تجمع الحماية الاجتماعات السنوية حول مجالات المسؤوليات وسيحضر رئيس خلية العمليات الاجتماعات المنتظمة لفرق العمل.



## الرصد والتقييم



يلتزم التجمع العالمي للحماية بالتأكيد على أن الأنشطة القابلة للقياس تتوافق مع الأهداف الاستراتيجية في إطار العمل هذا، بما يتناسب مع سلسلة من خطط العمل المتفق عليها، والتي تشمل التجمع العالمي للحماية ومجالات مسؤولياته، التي تتضمن المؤشرات المطلوبة.

سوف يستخدم تجمع الحماية الاستشارات المقدمة حول إطار العمل الاستراتيجي كقاعدة من أجل رصد أدائه وقياس مدى تأثير عمله وتوافقه مع الأهداف الاستراتيجية المذكورة أعلاه. كما سوف يضع التجمع مؤشرات لقياس مدى فاعليته في تحقيق أهدافه المعلنة من خلال المجيء بجهات خارجية لتقييم عمله. في ضوء ما ذكر، سوف يتم تفويض دائرة التقييم ووضع السياسات لدى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لتقييم عمل تجمع الحماية بالتعاقد مع مستشار مستقل في العام ٢٠١٦، وسوف يستخدم التقييم في المستقبل لقياس تقدم عمل تجمع الحماية.

في العام ٢٠١٦ وفي السنوات اللاحقة، سوف يصدر التجمع مراجعة سنوية لعمله ونجاحاته في جعل الحماية في مركز وقلب العمل الإنساني الميداني.

وسوف يضم اجتماعاً سنوياً ينظمه تجمع الحماية العالمي تجمعات ميدانية، وسيتم فيه تحديد مشكلات تنسيقية متكررة في الميدان، وتحديد المشاكل الحقيقية المتعلقة بالحماية التي تتطلب توجيهات معينة، ومناقشة مواضيع تتعلق بالدعوة، وسيتم أيضاً طرح متطلبات الدعم للوكالات المشاركة في التجمع العالمي للحماية، ولمجالات المسؤوليات، وفرق العمل، ولخلفية العمليات. وسيتم استخدام أدوات تقييم أداء التجمع لرصد مدى تأثير عمله في دعم مجموعات الحماية الميدانية.

# عملية التنمية

لقد امتدت عملية تنمية وتطوير إطار العمل الاستراتيجي الجديد لتصل إلى دائرة واسعة من الشركاء في الحقل الإنساني وحقول أخرى وتحفز مبدأ التبني والالتزام على مستويات رفيعة للمضي قدماً بالعمل. ومن خلال هذا التعاون، الذي يرأسه مستشار كبير في الحماية تابع لمشروع قدرات الحماية الاحتياطية، والموفد للتجمع العالمي للحماية، فإن إطار العمل يعكس الطموحات التي وضعتها المراجعة الشاملة للنظام وإيضاً تطلعات العاملين في مجال الحماية الميدانية.

## عملية وضع الاستراتيجية

تلخيص عملية التشاور والموافقة عليها	مجموعة الاستشارات الاستراتيجية	ملخص العملية فبراير ويوليو ٢٠١٥
صياغة التحليل السياقي وتحميله	جنيف	مراجعة المطبوعات يونيو - أغسطس ٢٠١٥
وضع أسئلة استقصائية متفق عليها وإطلاق الدراسة الاستقصائية باللغتين الانجليزية والفرنسية؛ والحصول على ١٣٠٠ رد عليها. جمع النتائج وتحميل التقرير	خبراء في مجال العون الإنساني والحماية (PHAP)	مداولات على الانترنت سبتمبر ٢٠١٥
تقديم عروض وإجراء نقاشات منظمة؛ تحميل التقارير	جنيف، نيو يورك، لندن، أوسلو، ستوكهولم، واشنطن العاصمة، ميلبورن	مشاورات في المقر الرئيسي سبتمبر - ديسمبر ٢٠١٥
تقديم عروض وإجراء نقاشات منظمة؛ تحميل التقارير	نيجيريا، أوكرانيا، جنوب السودان، سوريا، ميانمار، جنيف، بانكوك	مشاورات مع الميدان أغسطس - ديسمبر ٢٠١٥
التحميل على الموقع	جنيف	جمع المشاورات ديسمبر ٢٠١٥
تم الحصول على ١٦ مجموعة من التعليقات: ١٥ منها تتعلق بسياق ونص المسودة، و١ يتعلق بتوجه التجمع العالمي للحماية	جنيف	توزيع مسودة إطار العمل الاستراتيجي للتعليق عليه منتصف ديسمبر ٢٠١٥ - منتصف يناير ٢٠١٦
جمع التعليقات ودمجها في المسودة؛ تضمين النتائج الصادرة عن تقرير لجنة التمويل والأمن العام؛ إعادة كتابة التحليل السياقي	جنيف	إطار العمل الاستراتيجي للتجمع العالمي للحماية ٢٠١٦ - ٢٠١٩ صياغة نهاية يناير ٢٠١٦
أفلام من منسقى الإغاثة الطارئة، ومساعد المفوض العام، والمقرر الخاص لشؤون النازحين تعرض في حفل الافتتاح، وتأسيس حسابات على وسائل التواصل الاجتماعي	جنيف	تقديم إطار العمل وإطلاق خطة عمل تجمع الحماية ٢٠١٦ - ٢٠١٧ نهاية يناير ٢٠١٦

تقود التنفيذ خلية العمليات والبنية الجديدة

فبراير ٢٠١٥ - فبراير ٢٠١٦