



ما هي الحماية؟

ما هي الحماية؟



تصوير بيير بيرون/ أوكسفام

«تم احتجازي لمدة ثمانية أشهر لدى جيش الرب الأوغندي للمقاومة. كنا دائماً ما نتنقل، ولم نمكث في أي مكان أكثر من أسبوع واحد. أجبرت على حمل أثقال كبيرة وعلى البحث عن الطعام والطبخ... أجبرت الفتيات مثلي وبعضهن لم تتجاوز أعمارهن ١٢ سنة على أن يصبحن «زوجات» مقاتلي جيش الرب. تم «تخصيصي» لفتى... أيضاً تعرض للخطف، ولكنه أصبح أحد المقاتلين في الجيش... تمكنت أخيراً من الهرب في أحد الأيام عندما تم إرسالنا للبحث عن الطعام. هربنا أنا وفتاة أخرى عندما استسلم مقاتلو جيش الرب الذين كانوا برفقتنا للنوم. مشينا مسافة ٤٠ كم ووصلنا أخيراً بسلام إلى قرية في السودان.»

جوزيفين
(ليس اسمها الحقيقي)
جمهورية الكونغو الديمقراطية
الشمالية، أيلول ٢٠١٠.

إن الحماية هي النتيجة النهائية التي نسعى للوصول إليها، ولتحقيق هذه النتيجة تقوم بعض المنظمات الإنسانية كذلك بتنفيذ نشاطات محددة لمساعدة الأشخاص على البقاء في أمان أو في أن يتعافوا من آثار الأذى الذي تعرضوا له أو في أن يصلوا إلى حقوقهم. وتشمل هذه النشاطات على سبيل المثال: إزالة القنابل غير المنفجرة بعد النزاعات، أو إصدار الأوراق الثبوتية للأشخاص، أو تقديم الإرشاد والدعم النفسي للناجين والناجيات من العنف الجنسي، أو دعم الأطفال الذين تفرقوا عن ذويهم، أو مساعدة الأشخاص على فهم حقوقهم والحصول عليها وعلى الوصول للجهات المسؤولة عن حماية تلك الحقوق.

بالإضافة إلى ذلك، يجب على كافة المنظمات الإنسانية أن تلتزم بالمساهمة كل في مجال تخصصاته وخبراته في العمل الإنساني الجماعي بهدف معالجة التهديدات الممنهجة على الأفراد والمجتمعات التي تواجه حالات الطوارئ.

خلال إطلاعكم على هذا الكتيب ابحثوا على الروابط المتوفرة في نهاية كل قسم للحصول على المزيد من الموارد حول القضايا المغطاة فيه

إن مفهوم الحماية يعنى بشكل أساسي بأن يكون الأشخاص من هم مثل جوزيفين بمأمن من أي أذى قد يسببه لهم الآخرون. أن تكون هي في مأمن من كل أنواع العنف والإكراه الذي عانت منه بعد أن تعرضت للخطف من قبل جيش الرب للمقاومة، أن تكون في مأمن من أن تحرم من المساعدة ومن الإيواء عندما وصلت بسلام إلى القرية في السودان على سبيل المثال بسبب الوصمة التي لحقت بها نتيجة لما مرت به سابقاً.

يقدم هذا الكتيب نظرة عامة على ماهية مفهوم الحماية عملياً، من هو المسؤول عن توفيرها، وما الذي يمكن أن يتوقعه أولئك الأشخاص الذين يحتاجون لها من المنظمات الإنسانية. يمكن للمخاطر التي تهدد الأشخاص أن تأخذ أشكالاً عديدة وبالتالي تتطلب أيضاً مدى واسعاً من التدخلات والعمليات، قد يكون بعضها أكثر تخصصية من الآخر. يقدم هذا الكتيب الخطوط العامة للحماية للعاملين في المجالات الإنسانية الأخرى وهو يتضمن روابط موارد أكثر تفصيلاً.

تعرف الحماية على أنها كافة النشاطات الهادفة إلى الحصول على الاحترام الكامل لحقوق كافة الأفراد دون أي تمييز وفقاً لما تضمنته القوانين والأطر ذات العلاقة. وهذا يعني أن الحماية هي هدف مركزي لكافة العمليات الإنسانية. فعندما يتعرض الناس للاعتداء أو العنف الشديدين يصبح هناك خوف من أن تصبح الجهات الفاعلة في العمل الإنساني جزءاً من المشكلة إن لم يكن هناك فهم واضح لطبيعة التدخل وكيفية تأثيره على أمن الأشخاص. وإذا لم نأخذ الحماية بالحسبان منذ البداية، فإننا لن نخسر فرصة الحد من الخطر على الأشخاص المتضررين فحسب، بل قد تسبب في إطالة أمد الظروف التي تعرضهم للخطر.

إن المسؤولية القانونية في ضمان أمن الأشخاص تقع بشكل أساسي على الدولة التي يعيشون ضمن حدودها. ولكن عندما لا تقوم الدولة بهذه المسؤولية بشكل فعال لأي سبب كان، يمكن عندها للمنظمات الإنسانية الوطنية أو الدولية أن تأخذ دوراً في ضمان تلبية الالتزامات الأساسية.

كمنظمات إنسانية لا نقوم بحماية الناس جسدياً من الأذى، ولكن يمكننا مساعدتهم في البقاء في أمان من العنف والإساءة والاستغلال. وينطوي على هذا ما هو أبعد مما يعرف بتعميم الحماية أو البرمجة الآمنة للعمل الإنساني. يجب على كل العاملين في المجال الإنساني كحد أدنى أن يتخذوا خطوات فعلية لمنع والحد من المخاطر وكذلك أن يتأكدوا من رفاه وكرامة الأشخاص المتأثرين بالأزمات، خاصةً الأشد عرضةً للمخاطر منهم.

لماذا يجب أن يكون لكافة المنظمات الإنسانية دور في الحماية؟

عادة ما يكون الأشخاص المعرضون للخطر المباشر وذويهم ومجتمعاتهم والسلطات المحلية لديهم هم المستجيبون الأوائل لذلك الخطر لإبقاء أنفسهم وذويهم بأمان، ولكن كذلك يمكن لكافة المنظمات الإنسانية أن تأخذ دوراً في دعمهم.

قد يبدو هذا الأمر شاقاً، ولكن في الواقع، فإن مفهوم الحماية ضمن العمل الإنساني يعني بشكل أساسي مساعدة الأشخاص لأن يبقوا بأمان من (وأن يتعافوا من) المخاطر التي قد يشكّلها الآخرون عليهم: بشكل عام أعمال العنف والإكراه والإساءة والاستغلال. ولا نحتاج لأن نكون خبراء قانونيين حتى تتمكن من المساعدة في حماية الأشخاص من الأذى.

وفي الحقيقة، إذا كنت تعمل في الحقل الإنساني فهذا يعني أنك فعلاً تؤثر في الحماية، حتى وإن لم تكن مدركاً بذلك. فيمكن لكل تدخل إنساني أن يحد من المخاطر التي يتعرض لها الأشخاص أو أن يفاقمها. إن الطريقة التي نصمم وننفذ بها تدخلات الاستجابة الإنسانية ستحدد ما إذا كنا سنعرّض الأشخاص لمزيد من المخاطر أو أننا سنتمكن من المساعدة في حمايتهم من الأضرار.

في أي مجال من مجالات العمل الإنساني، يمكن للحماية أن تساعد في تحقيق نتائج أفضل للأفراد المعرضين للخطر. إن تبني نهج الحماية في العمل الإنساني قد يساعدنا في تحديد المخاطر التي قد تحدث من أثر عملنا. لذلك هناك حاجة ماسة للبحث عن طرق لمعالجة هذه المخاطر ضمن برامج العمل الإنساني، ومن ثم تحويلها للجهات المختصة في توفير الحماية في حال عدم قدرتنا على التعامل معها.

وبالطبع لا يجب أن يقع هذا الأمر على عاتق العاملين في المجال الإنساني فقط؛ دورنا هو تكميلي فقط، ويشمل التوعية والتعاون مع الجهات الأخرى. ومن الضروري فهم من المسؤول عن ماذا في مجال حماية الأشخاص المتضررين من الأزمات إذا ما أرادت المنظمات الإنسانية أن تنفذ دورها بفعالية. في هذا القسم نُنظر إلى بعض المسؤوليات الرئيسية.

لمزيد من المعلومات يمكنكم الإطلاع على الرابط التالي:

أنا لست مختصاً بالحماية، ما الذي يمكنني القيام به؟

إن تفهم دورك وهدفك في العمل الإنساني من حيث مساعدة الأشخاص والمساهمة في إبقائهم في مأمن من المخاطر.



تصوير: باول تاغارت/ حقوق النشر لمفوضية شؤون اللاجئين

إن منهجية التدخل في ظاهرة «التنقل الليلي» في شمال أوغندا خلال عامي ٢٠٠٣ و ٢٠٠٥ تظهر كيف يمكن للعمل الإنساني عبر القطاعات أن يدعم المجتمعات في جهودها الخاصة للاستجابة للتهديدات التي تواجهها. فرّ آلاف الأطفال متوجهين إلى مراكز البلدات ليلاً هرباً من الاختطاف من قبل «جيش الرب المقاوم». ولكن في سعيهم للنجاة من هذا التهديد أصبح الأطفال عرضة لمخاطر من نوع آخر مثل العنف الجنسي والاستغلال، حيث أنهم كانوا يباتون خارج المحال ومحطات الحافلات. وقد كانت قيادات المجتمعات والقادة الدينية من أول المستجيبين لهذه الظاهرة من خلال فتح الكنائس والمساجد ومبانٍ أخرى كما وى لاستضافة الأطفال ليلاً. وكذلك دعمت الملاجئ والخدمات الصحية والمياه والمرافق الصحية التي قدمتها المنظمات الإنسانية الأطفال في تجنب الاختطاف وكذلك في الحد من التعرض للعنف والاستغلال ليلاً في البلدات.

الأدوار والمسؤوليات



لتصوير: بوبا كيشناي/ أوكتافام

وفي الحالات المتطرفة، فقد تؤدي طبيعة الإجراءات التي يتبعها بعض الأشخاص المعرضون للخطر وذويهم للتسبب بمزيد من الضرر، مثل توزيع بناتهم القاصرات حتى يتجنبوا ما قد يكون أسوأ بالنسبة لهم من أشكال العنف ضدهم وضد عوائلهم. ففي مثل هذه الحالة، يجب أن تقدم الجهود الخارجية للأشخاص بدائل أكثر أمناً.

وقد يسعى الأشخاص المهددون بالخطر إلى الحصول على دعم من **مؤسسات المجتمع المدني** التي يثقون بها. كمنظمات إنسانية يجب أن نحترم هذا الخيار من خلال العمل والتنسيق مع ممثلي المجتمع المدني.

وحتى عندما يكون تصرف الأشخاص كافياً لابقاءهم بعيداً عن الخطر، إلا ان المسؤولية الأساسية في حمايتهم وتوفير الامان لهم تبقى على عاتق الجهات الحكومية مثل الشرطة والجيش والإدارة المدنية، كما هو مبين في الأسفل.

بسبب تعدد العوامل التي تؤثر في أمن الأشخاص فإن الحماية الفعالة تتضمن دائماً العمل مع الآخرين مثل سلطات الدولة والمجتمع المدني والمنظمات الإنسانية الدولية والوطنية والمجتمعات المتضررة بشكل مشترك.

لذلك يجب أن يتم تنسيق العمل بشكل فعال ويجب أن يتم إيجاد آليات تواصل فعالة بين كل الجهات المعنية. وقد يعني هذا بناء الجسور بين هيكليات وآليات التنسيق الخاصة بنا كمنظمات إنسانية - الجماعات ومجموعات العمل والأكليات الشبيهة بها - والمؤسسات الأقرب للأشخاص المعرضين للخطر. قد تكون هذه الجهات في بعض الأحيان مؤسسات المجتمع المدني مثل المجموعات النسوية أو القيادات الدينية والسلطات المحلية التي تمتلك فهماً مؤصلاً للسياق وهي على تواصل مباشر مع الأشخاص المعنيين، ولديها الامكانية للمساعدة في إبقاء الأفراد بأمان.

خط الاستجابة الأول: الأشخاص المعرضين للخطر

في حالات العنف الجسدي، تتم تنفيذ غالبية التدخلات المباشرة من قبل الأشخاص المعرضين للخطر أنفسهم، عادةً ما يتم ذلك بمساعدة ذويهم وأصدقائهم ومجتمعاتهم. إن التدخل الشائع هو الفرار من مكان الخطر إذا تمكن الأشخاص من القيام بذلك. ففي بعض الحالات قد يقومون بالتفاوض مع أطراف النزاع أو قد تجنب الخطر على سبيل المثال من خلال الامتناع عن الذهاب للمدرسة أو للسوق. من المهم أن لا تستهين الجهود الوطنية والدولية بالإجراءات التي تتخذها المجتمعات المحلية للحماية، بل يجب دعمها وتعزيزها.

لمزيد من المعلومات يمكنكم الإطلاع على الرابط التالي:

أنا لست مختصاً بالحماية، ما الذي يمكنني القيام به؟

البناء على ما هو قائم فعلياً: دعم خطوات الحماية المحلية الآمنة وضمان أن تدخلاتكم تتكامل معها.



سلطات الدولة والجماعات المسلحة المنظمة



تصوير: مارتن بيرى/ حقوق النشر للأمم المتحدة

الجماعات المسلحة المنظمة، لديها مسؤوليات مشابهة لمسؤوليات الدولة في ضمان أن مقاتليها لا يستبيحون بشكل متعمد أو غير متعمد بالأذى والتهديد لعامة الناس، وكذلك في تمكين الأشخاص من الحصول على المساعدات والخدمات.

لمزيد من المعلومات يمكنكم الإطلاع على الرابط التالي:

تقع على عاتق سلطات الدولة المسؤولية الأساسية في حماية الأشخاص حتى وإن كان هناك تواجد للجهات الدولية. على الدولة أن تضمن أن مؤسساتها (مثل الشرطة والجيش) لا تشكل تهديداً على المدنيين، بل أنها تقوم بتوفير الحماية لهم من مخاطر الآخرين بما في ذلك ضمان أن الأشخاص المحتاجين للمساعدة أو الحماية يتلقونها فعلاً من جهات أخرى في حال لم تتمكن الحكومة من توفيرها لهم.

تختلف مستويات قدرات ورغبة الدوائر الحكومية المختلفة في تقديم الحماية للفئات المعرضة للمخاطر. ويمكن أن تتضمن عملية المساعدة في ضمان التزام الدولة بواجباتها خليطاً من نشاطات بناء القدرات والتنسيق والتفاوض والمناصرة.

وتأخذ السلطات المحلية دوراً مهماً في توفير الحماية، فهي تعتبر ممثلة الدولة في حياة الناس اليومية؛ مثل مسؤولي الشرطة المحليين ووحدة الجيش المتمركزة في منطقة معينة، أو المسؤول عن دعم النازحين. هؤلاء هم الأشخاص الذين ينفذون سياسات الحكومة ومسؤولياتها على الرغم من أن بعضهم قد يكون بعيداً جداً عن مركز الحكومة مع تدريب محدود جداً وموارد وقدرات محدودة جداً.

أنا لست مختصاً بالحماية، ما الذي يمكنني القيام به؟

تحدث حول الحماية مع أولئك الذين لديهم تفويض قانوني ومسؤوليات فيها، وفكر في كيفية مساهمة منطقتك في المناصرة الإنسانية وبناء القدرات للحماية.



الجهات الوطنية والدولية الأخرى



تصوير: سيلفيان ليشتي/ حقوق النشر للأمم المتحدة

وكل من هذه الجهات لديها مسؤولياتها في مساعدة الأشخاص المهددين بالخطر للبقاء بأمان. وفي القسم التالي سنرى من هم هؤلاء الأشخاص المهددين بالخطر في حالات الطوارئ.

تعزز منظمات حقوق الإنسان الوطنية والدولية الحماية من خلال الرصد والتحقيق والتقرير والتوعية حول حقوق الإنسان. وعلى عكس المنظمات الإنسانية، تقوم تلك المنظمات بجمع الأدلة التي يمكن أن تشكل قاعدة للتحرك القانوني لمحاسبة المسؤولين عن الانتهاكات.

إن عمل منظمات حقوق الإنسان يعطيها منظور مختلف حول التهديدات التي يواجهها الأشخاص، ويمكن الاستفادة من جميع المعلومات التي تمتلكها منظمات حقوق الإنسان والمنظمات الإنسانية حول المخاطر على الحماية للمجموعات المهمشة والضعيفة، ولأن عملهم أيضاً قد يكون حساس جداً، من الضروري للعاملين في المجال الإنساني الحفاظ على التمييز بين العمل الإنساني وعمل حقوق الإنسان لتجنب تعريض القدرة على الوصول للناس المحتاجين للخطر.

وللمؤسسات التنموية كذلك دور في التعامل مع مسببات العنف والاعتداءات وبناء القدرات الوقائية، حيث تسوق مع الحكومة والمنظمات الإنسانية لضمان استجابة متكاملة. كما تعمل المؤسسات الدولية والوطنية المختصة ببناء السلام وحل النزاعات على التعامل مع مسببات النزاعات، وترويج التعايش السلمي بين المجتمعات.

كما ان **المجتمع الدبلوماسي** - فيما يشمل السفارات على سبيل المثال ومبعوثي الأمم المتحدة والمنظمات الإقليمية - يمتلك أيضاً قنوات للحوار مع الحكومات وغيرها من الأطراف المتنازعة، وهذا ما يمكنه من وضع قضايا الحماية على أجندة الحوار لتعزيز الالتزام بالواجبات الدولية وإكمال عمل الآخرين على الأرض.

وتختص **بعثات حفظ السلم** بالرقابة على تنفيذ اتفاقيات وقف إطلاق النار والسلم أو دعم الانتقال السياسي، وذلك بتكليف من المنظمات الحكومية الدولية مثل الأمم المتحدة حيث يمكن لبعثات حفظ السلم أن تستخدم القنوات الدبلوماسية للمساعدة في حل النزاعات والضغط على الحكومات للالتزام بواجباتها نحو المجموعات الضعيفة والمهمشة، وهناك العديد من بعثات حفظ السلم المسلحة أيضاً التي لديها تكليف محدد بحماية المدنيين من خلال التواجد الفعلي والتهديد باستخدام واستخدام القوة إذا لزم الأمر. ويمكن لهذه البعثات أن تدعم القوى الوطنية المسلحة بطرق مختلفة، وفي بعض الحالات يمكن أن يتضمن تكليفها شن عمليات ضد مجموعات محددة مما يجعل منها طرفاً في النزاع.

وتعمل المنظمات الإنسانية التابعة للأمم المتحدة في بعض الأحيان جنباً إلى جنب مع بعثات حفظ السلم و/ أو طواقم الشؤون السياسية في بعثات «مدمجة». ولضمان الحياد، عدم التحيز واستقلالية التدخلات الإنسانية ويجب أن يحافظ العاملون في المجال الإنساني على تمييز واضح بين عملهم الذي يقومون به وبين الأهداف والنشاطات السياسية والعسكرية لبعثات حفظ السلم والبعثات السياسية.

أنا لست مختصاً بالحماية، ما الذي يمكنني القيام به؟

البناء على ما هو قائم فعلياً: دعم خطوات الحماية المحلية الآمنة وضمان أن تدخلاتكم تتكامل معها.



من هم المعرضون للخطر ولماذا هم مهددون به؟



مارتين بزي/UNMIT

«عندما بدأت هجمات العدو لم استطع الهرب لأنني لا أستطيع المشي على قدمي. خبأني الجيران تحت الشجيرات. بقيت هناك لمدة أربعة أيام».

روز
(ليس اسمها الحقيقي)
٨٠ سنة

في كل مجتمع، يوجد هناك بعض الأفراد ممن هم أكثر عرضة من الآخرين. وقد يكون ذلك ناتج عن نوعهم أو عمرهم أو إعاقاتهم أو عرقهم أو ميولهم الجنسية أو ديانتهم أو آرائهم السياسية أو خليط من كل هذه العوامل. وفي حالات الأزمات تصبح البيئة التي يعيشون فيها أكثر خطراً وتهديداً، وقد يصبحون أقل قدرة على اتخاذ إجراءات لحماية أنفسهم، مثلاً الانتقال إلى الأماكن الآمنة. ويمكن لكل هذه العوامل أن تجتمع وكذلك أن تتغير بسرعة في حالات الأزمات أو يمكن لبيان سياسي تم نشره في إحدى العواصم أن يهدد بشكل مفاجئ أمن أقلية عرقية معينة بعيدة كل البعد عن تلك العاصمة. وقد يصبح أولئك الذين كانوا بعيدين عن الخطر قبل النزاع فجأة عرضة للهجمات، أو قد يصبحوا غير قادرين على التحرك بحرية، كما قد تؤدي الإصابة أو الاعتقال إلى تحويل مقاتل كان سابقاً قوياً وذي نفوذ إلى العيش تحت رحمة الآخرين هو وعائلته.

وفي حين أنه يمكننا أن نفترض بعض الافتراضات حول هوية المجموعات الأكثر عرضة بناءً على المخاطر المعروفة للعنف الجنسي على النساء والفتيات على سبيل المثال أو تلك المتعلقة بانفصال الأطفال عن ذويهم، إلا أن الأشخاص الذين كانوا مهمشين قبل الأزمات سيكونون عادةً الأكثر عرضةً حال حدوث الأزمات إذ أنهم يمتلكون موارد ومعارف أقل وآليات محدودة أمنة للتأقلم. ولكن هذه المؤشرات العامة لا يمكن لها أن تعلمنا بمن سيكون في خطر في الواقع في أي وضع محتمل.

من الضروري أن نفهم الديناميكيات المحددة للضعف في كل موقف وكيف لهذه الديناميكيات أن تتغير مع الوقت. ففي حالات الفظائع الجماعية، قد يصبح النساء والفتيات والرجال والفتية مستهدفين بمختلف أشكال العنف، ولكن قد يكون العامل العرقي أو السياسي هو العامل الرئيس المسبب لضعفهم. وبالمثل، سيبدو أن استخدام الأسلحة العشوائية قد يؤثر على الرجال والفتية بشكل أكبر عندما يكونوا مسؤولين عن الخروج والبحث عن الطعام والماء.

إن خطوتنا الأولى نحو الحصول على ذلك الفهم هي التشاور مع الأشخاص المتضررين بشكل مباشر، فعادةً ما يكون لدى المجتمعات المهتدة بالخطر فهم جيد جداً للتهديدات التي يواجهونها على المستوى المحلي وسيقومون بشكل عام بعمل كل ما باستطاعتهم للحد من التعرض لتلك التهديدات. وفيما يلي سننظر إلى الدعم الذي يمكنهم أن يتوقعوه من المنظمات الإنسانية ضمن سياق عملهم للحد من المخاطر.



أنا لست مختصاً بالحماية، ما الذي يمكنني القيام به؟

اعرف السياق: استشر الأشخاص المتضررين بغرض فهم التهديدات التي يواجهونها، ومن هم الأكثر عرضةً لها، وكيف يتأقلمون معها.



ما الذي يجب أن يتوقعه الأشخاص المعرضون للخطر من المنظمات الإنسانية الإنسانية؟



ستيلا ماديبي / أوكسفام

«أريد أن أذهب للبيت وأن أعثر على أطفالي، لأنني لا أستطيع النوم دون معرفة كيف حالهم. أمل أن يحل السلام حتى يتمكن كل شخص من العودة لمنزله، وأن تمر ليلة واحدة دون سماع صوت إطلاق النار. أنا امرأة قوية. أنا معتادة على العمل والاعتناء بعائلتي. وأريد للآخرين أن يكونوا قادرين على القيام بذلك مجدداً».

مونیکا
جنوب السودان

وفي النهاية يجب أن تعرف أن هناك منظومة وهيكلية كاملة تعمل بالنيابة عنها توجه كل مكوناتها لتحسين وضعها وتعزيز أمنها. وفي القسم التالي سنرى كيف تتم ترجمة كل هذه المنظومات إلى عمليات فعلية للمنظمات الإنسانية.

لمزيد من المعلومات يمكنكم الإطلاع على الرابط التالي:

ما الذي يجب أن يتوقعه شخص مثل مونيكا من نظام العمل الإنساني؟

على أقل تقدير يجب أن تتمكن مونيكا والآخرين الذين يعيشون ظروف مماثلة لظروفها من الوصول للمساعدة الإنسانية دون أن تعرضها هذه المساعدة إلى خطر أعظم من ذلك الموجود في ظروفها الحالية، سواءً ما إذا كانت بحاجة للوصول للغذاء بشكل آمن، أو الحصول على مأوى في منطقة آمنة خالية من القنابل غير المنفجرة وغيرها من المخاطر، أو الحصول على مبلغ مالي طارئ، دون الحاجة لأن تدفع ثمن مقابل أنواع المساعدة هذه إما بالمال أو بالمنفعة الجنسية أو أي طريقة أخرى.

إضافة إلى ذلك، يجب اتخاذ إجراءات لضمان أنها لن تتعرض للمزيد من التهديدات. يجب أن يتم تذكير أولئك المسؤولين عن العنف الذي تتعرض له أو عن التهديد المفروض عليها بالتزاماتهم، ويجب أن يتم بذل كل الجهود لجعلهم يتصرفون وفقاً للأعراف الأساسية للإنسانية (وفي حالات النزاع) وفقاً لقواعد الحرب.

وقد يتطلب ذلك جهود طويلة الأمد، ولكن يجب أن يبدأ مع ظهور أولى إشارات سوء المعاملة. ففي بعض الحالات قد يعني ضمان الأمن الجسدي للأفراد زيادة الدوريات الشرطية، أو إقرار تواجد الجيش الوطني أو قوى دولية أخرى. وإذا لم يكن واضحاً تدخل هذه الجهات فإن مونيكا يجب أن تعرف أن العاملين في المجال الإنساني سيضغطون على الجهات المسؤولة بالنيابة عنها.

إذا احتاجت مونيكا لمساعدة في تتبع ذويها أو إذا احتاجت للتعامل مع ما يجري لها ولعائلتها، يجب عندئذ أن تعرف أين وكيف يمكنها أن الوصول لخدمات الدعم بشكل يضمن خصوصيتها وسريّة خدماتها، ويجب أن تتوفر هذه الخدمات لها بالوقت المطلوب وبشكل فعال. وفي حال واجهت مشاكل في تلقيها لهذه الخدمات فيجب عندها أن تكون قادرة على أن تتقدم بشكوى وأن يتم التعامل معها بشكل سريع وأن يتم إبلاغها بالإجراءات التي ستتخذ بناءً على تلك الشكوى.

يجب أن يتوفر لها آلية لإبلاغ العاملين في المجال الإنساني بما يحدث معها ومع ذويها ومجتمعها المحلي، وما نوع الإجراءات التي ترغب بأن يتم اتخاذها، وبأفكارها واقتراحاتها للتغيير، ويجب أن تعرف أن المؤسسات المعنية ستفهم حقوقها وستأخذ وجهة نظرها بجدية عند التخطيط للاستجابة، كما ستستخدم وجهة نظرها في الضغط والمناصرة بالنيابة عنها مع صناع القرار وأصحاب النفوذ المعنيين الذين لا تستطيع هي نفسها الوصول إليهم.

أنا لست مختصاً بالحماية، ما الذي يمكنني القيام به؟

استمع لمخاوف الأشخاص حول أمنهم واعكس الاستجابة لهذه المخاوف ضمن فعاليات المناصرة الجماعية.



ما الشيء العملي الذي يمكن للعاملين في المجال الإنساني أن يقوموا به لمساعدة الأشخاص المعرضين للخطر؟

- ويمكن للمنظمات الإنسانية في كافة القطاعات أن تعزز أثر عمل برامجها في توفير الأمان للأفراد على سبيل المثال من خلال:
- توفير الدعم لتدخلات الحماية، على سبيل المثال: جزئية توفير الغذاء أو المأوى ضمن برنامج الدعم النفسي للأطفال الذين عملوا سابقاً كجنود.
- استهداف وتصميم تدخلات في قطاعات أخرى لها تأثيرات على أمن الأفراد، على سبيل المثال: دعم تحسين ظروف المعيشة للعائلات الفقيرة المعرضة لخطر الاتجار بالبشر.
- مناصرة ودعم العمليات التي تستهدف مخاطر محددة تواجه الأفراد المهمشين، مثلاً: من خلال الضغط المنسق على أطراف النزاع لتحسين وصول الناس للمساعدة.
- وينبغي أن تكون هذه الفرق كذلك جزءاً من جهود مجتمع العمل الإنساني الكلية للحماية، والتي يجب أن يقودها بشكل عام منسق وفريق العمل الإنساني في الدولة المعنية. وهذا يتطلب:
- المساهمة في الجهود المشتركة لتعزيز الحماية في التطبيق وضمان اتخاذ قرارات معززة بمعلومات حول استراتيجيات الاستجابة الإنسانية وأن تحترم هذه القرارات مبدأ عدم تعريض الأفراد لمخاطر أكبر، على سبيل المثال: ضمان أن لا تؤدي عمليات الدعم الإنسانية بشكل غير متعمد إلى إطالة أمد أوضاع الاستغلال والعنف.

- العمل مع الآخرين عبر القطاعات وعبر مجالات التخصص (العمل الإنساني والعمل الدبلوماسي وعمليات حفظ السلم) لمعالجة التهديدات الشاملة من خلال الاستخدام الاستراتيجي للقدرات والإمكانات الدولية؛ مثل التنسيق في مجالات الغذاء والملاجئ واللوجستيات والأمن للمساعدة في منع قسر الأطفال على الانضمام للجماعات المسلحة.

لمزيد من المعلومات يمكنكم الإطلاع على الرابط التالي:



الصورة لج مايتيم / وحقوق نشرها لمكتب المفوض السامي لشؤون اللاجئين

يجب على كافة المنظمات الإنسانية أن تأخذ خطوات للحد من مخاطر العنف والاستغلال والإساءة على الأفراد المتأثرين بالأزمات. وهذا يعني فهم من هم الأفراد المعرضين للخطر ولماذا، والأخذ بالحسبان عند اتخاذ القرارات عواقب القيام بعمليات إنسانية أو عدم القيام بها وتأثير ذلك على تعرض هؤلاء الأفراد للتهديد. كما يشمل التقليل للحد الأدنى من مخاطر الاستغلال الذي قد تنفذه طواقم العمل الإنساني وضمان أن هذه الطواقم على دراية بكيفية تحويل الأفراد المحتاجين للدعم المتخصص وإلى أين يجب تحويلهم من أجل الحماية من العنف أو التعافي منه أو الحماية من الاستغلال. (انظر الصفحة ٩ لمزيد من المعلومات حول المنظمات المتخصصة).

على سبيل المثال، مع وجود فهم محدث لماهية الفئات المعرضة للخطر وللمخاطر والتهديدات الموجودة في سياق معين، يمكن لفرق العمل الإنساني وغيرها من القطاعات أن تأخذ بالاعتبار تلك المخاطر بعدة طرق:

- في اختيار المواد - على سبيل المثال استخدام الخيزران في بناء مناطق الغسيل بدلاً من استخدام أغطية البلاستيك التي تشجع اللصوص على استهداف المناطق.
- في إنشاء المرافق - وضع نقاط ضخ المياه بشكل يسمح بتقليل خطر الاعتداء على الأشخاص الذين يأتون للتزود بالمياه.
- في تحديد أوقات ومواقع التوزيع - للحد من مخاطر الهجمات على متلقي المساعدات.

أنا لست مختصاً بالحماية، ما الذي يمكنني القيام به؟

تأكدوا من أن تدخلاتكم تساهم بأقصى حد ممكن في وجود بيئة أكثر حماية على المستوى الدولي والمحلي للأشخاص المعرضين للخطر.



منظمات الحماية المختصة في سياق العمل الإنساني

تعرف **حماية الأطفال** في سياق حالات الطوارئ على أنها منع والاستجابة لحالات الاستغلال والإهمال والتعنيف وأي نوع من العنف ضد الأطفال. ففي حالات الطوارئ الإنسانية، يصبح الأطفال تحت خطر التعرض للإصابة والإعاقة والعنف الجسدي والجنسي والضغوطات النفسية والاضطرابات العقلية. قد يتعرض الأطفال للفصل بينهم وبين ذويهم، أو قد يتم استقطابهم للعمل مع القوى والجماعات المسلحة، أو قد يتم استغلالهم اقتصادياً أو قد يتعرضوا لأنظمة القضاء. كما أن تعرضهم لواحدة من تلك المخاطر سيجعلهم أكثر عرضة للتعرض للمخاطر الأخرى. وتتضمن نشاطات حماية الأطفال المتخصصة تيسير تدخلات حماية الأطفال المجتمعية لتعزيز الأعراف المجتمعية الحامية للأطفال، وإدارة الحالات، وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي، وتعزيز قدرات المسؤولين عن رعاية الأطفال، وتعزيز صمود الأطفال والمراهقين، وتأسيس آليات المتابعة والرصد بالتركيز على الانتهاكات الخطيرة، وإعادة لم شمل الأطفال مع ذويهم.

ويقود **صندوق الأمم المتحدة لرعاية الطفولة UNICEF** عمليات التنسيق لحماية الأطفال ضمن إطار عمل التجمع العالمي للحماية. وعادةً ما تتضمن تجمعات الحماية الوطنية والمحلية مجموعة عمل حماية الأطفال التي تضم في عضويتها مؤسسات المجتمع المدني المحلية والوطنية والدولية بالإضافة إلى منظمات الأمم المتحدة. ويوفر فريق الاستجابة السريعة الدولي الدعم على مستوى الميدان من خلال مجموعات التنسيق لحماية الأطفال حيث يمكنه أن ينقل الدعم التنسيقي والفني في حالات الطوارئ. وتشمل المنظمات الدولية المدنية العاملة في مجال حماية الأطفال في حالات الطوارئ مؤسسة إنقاذ الطفل **Save the Children** والمجلس الدنماركي للاجئين **Danish Refugee Council** ومؤسسة الإغاثة الإسلامية الدولية **Islamic Relief International** ومؤسسة **Plan International** بالإضافة إلى مؤسسة أرض الإنسان الإيطالية **Terre des Hommes** ومؤسسة رعاية أطفال الحرب **War Child** ومؤسسة الرؤية الدولية **World Vision International**. لمزيد من المعلومات حول المؤسسات العاملة في مجال حماية الأطفال في سياقات الطوارئ يمكن الإطلاع على الرابط الإلكتروني التالي: cpwg.net/cpwg/cpwg-members

العنف المبني على النوع الاجتماعي يعرف على أنه أي تصرف مؤذي يتم تفيذه ضد إرادة الشخص المعنف وتعود دوافعه إلى الفروقات المعرفية اجتماعياً بين الذكور والإناث. ويمكن أن تشمل العمليات لمنع العنف المبني على النوع الاجتماعي توفير المعلومات حول الرعاية الصحية وتوفير الرعاية الصحية والدعم القانوني والدعم النفسي والعقلي للناجين والناجيات من العنف الجنسي، بالإضافة إلى رصد المخاطر وجمع البيانات والتعبئة المجتمعية ودعم المجتمع المدني لتعزيز حقوق المرأة وتدريب أعضاء الشرطة والخدمات القضائية والأمنية وطواقم الدعم الاجتماعي وغيرهم من المسؤولين الحكوميين.

يقود كل من صندوق الأمم المتحدة لرعاية الطفولة **UNICEF** وصندوق الأمم المتحدة للسكان **UNFPA** بشكل مشترك عمليات التنسيق لمكافحة العنف المبني على النوع الاجتماعي ضمن إطار عمل التجمع العالمي للحماية كما أنهما يقدمان خدمات الملاذ الأخير. وعادةً ما تشمل تجمعات الحماية الوطنية والمحلية مجموعة عمل خاصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي تتضمن مؤسسات المجتمع المدني المحلية والوطنية والدولية بالإضافة إلى منظمات الأمم المتحدة. تشمل المؤسسات الدولية العاملة في مجال

لتجنب تعريض الأشخاص لمخاطر أكثر يجب أن لا يقوم العاملون في المجال الإنساني من غير الخبراء المختصين برصد أو التحقيق في أو التقرير عن انتهاكات حقوق الإنسان. فبدلاً من إجراء المقابلات مع الأشخاص المتأثرين بالمخاطر أو الاستفسار منهم عن تفاصيل الأحداث، يجب على هؤلاء العاملين غير المختصين أن يعرضوا عليهم التواصل بشكل مباشر مع المنظمات المختصة التي تقدم لهم الدعم.

لمساعدتكم في معرفة الجهات الصحيحة التي يمكنها تقديم الدعم تجدون في الأسفل نظرةً على بعض منظمات الإنسانية الدولية التي تختص في توفير الحماية ولديها الخبرة في ذلك، وهي مصنفة وفقاً لمجالات تدخلها. بسبب محدودات حجم هذه المادة سيتجدون فقط عدد محدد من المؤسسات التي يمكن أن تلتقوا بها في الميدان، ووفقاً لما هو متوفر هناك روابط مذكورة لقوائم المؤسسات الأخرى في كل مجال. يمكن لهذه المؤسسات وغيرها كالعديد من المؤسسات المختصة الوطنية والمحلية أن تكون فاعلة في نفس المجالات التي تشطون بها، ومن المهم أن يتم التأكد من أن فرق العمل تعرف إلى أي جهة يمكنها تحويل حالات الاستغلال أو العنف اليها وكيف يمكن عمل ذلك بأكثر الطرق أماناً وخصوصية. يمكن لهذه المؤسسات في أماكن تواجدها أن تقدم الإرشاد حول كيفية الاستجابة بالطريقة الأمثل لقضايا محددة في الحماية والتي قد تظهر أثناء تنفيذ برامجكم، أو في وضعكم على تواصل مع جهات أخرى يمكنها التدخل.

اللجنة الدولية للصليب الأحمر ICRC لديها صلاحيات خاصة ضمن إطار القانون الدولي بهدف ضمان توفير المساعدة الإنسانية والحماية لضحايا النزاعات والعنف. وتتضمن وظائفها الضغط على مختلف أطراف النزاع غالباً من خلال التحاور السري لضمان الالتزام بالقواعد الدولية لحماية المدنيين وغيرهم من غير المنخرطين في العمليات القتالية.

يعتبر **مكتب مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين UNHCR** مفوضاً لقيادة وتنسيق التدخلات الدولية الخاصة بحماية اللاجئين. ومن صلاحياته منع وإنهاء الحالات التي يكون فيها الأفراد اللاجئون "بلا تعريف أو بلا وطن" وأن يحمي الأفراد الذين يعطون هذه الصفة. كما يستجيب المكتب بشكل منسق مع النظام الدولي الإنساني لاحتياجات المساعدات والحماية للنازحين داخل بلدانهم وغيرهم ممن يتضررون جراء النزاعات. ويقود مكتب المفوض السامي **تجمع الحماية العالمي** وفي كثير من الأحيان يقود كذلك التجمعات الوطنية والفرعية وآليات التنسيق الأخرى.

يعتبر مكتب مفوض الأمم المتحدة السامي لحقوق الإنسان OHCHR الجهة الأساسية المخولة لتعزيز وحماية حقوق الإنسان للجميع. في أوضاع الطوارئ تقوم فرق المكتب الميدانية برصد وتحليل حالة حقوق الإنسان على الأرض، وتقدم المعلومات لتدخلات الاستجابة الإنسانية. ويدعم المكتب وكالات الأمم المتحدة الإنسانية للحفاظ على توجهات حقوق الإنسان في عملها بما يشمل المناصرة والمشاركة في تجمعات الحماية الوطنية وقيادتها في بعض الأحيان. كما يمكن للمكاتب الميدانية التابعة له أن تقدم الإرشاد والدعم الفني لمنظمات المجتمع المدني والحكومات حول القضايا المتعلقة بحقوق الإنسان في حالات الطوارئ مثل إدارة النظام القضائي والإصلاح التشريعي وتعزيز تطبيق القوانين.

وتقود خدمة الأمم المتحدة لمكافحة الألغام UNMAS التنسيق في هذا المجال ضمن إطار التجمع العالمي للحماية، كما أنها تقدم خدمات الملاذ الأخير. وهناك عدد من المنظمات الفاعلة الأخرى على مستوى الميدان مثل منظمة Handicap International التي يقدم خبرائها في إعادة التأهيل، الرعاية والدعم للأفراد المصابين جراء تفجر الألغام والمخلفات الحربية، بالإضافة إلى المجموعة الاستشارية الخاصة بالألغام MAG التي تؤسس أنظمة تواصل وتنسيق على مستوى المجتمعات المحلية بهدف التقرير عن مخاطر المتفجرات ليتم التخلص منها لاحقاً، وهناك مجموعة إزالة الألغام الدنماركية التي يبني منهجها المركز على المجتمع المحلي مؤسسات محلية، ويتعامل مع الأسلحة الخفيفة وصغيرة الحجم كأدوات للعنف. للإطلاع على عمل المزيد من المؤسسات المنخرطة في مجال مكافحة الألغام يمكن الإطلاع على الرابط التالي:

www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/aors/mine_action/MA_AOR_Participants_EN.pdf

مكافحة العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ لجنة الإنقاذ الدولية IRC حيث يقدم فريقها الخاص بحماية وتمكين النساء الأدوات والإرشادات والدعم للعاملين في المجال الإنساني من أجل تمكينهم من تلبية احتياجات الناجين والناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي، وهذا يشمل العمل من خلال شبكتها الخاصة بالمستجيبين للعنف المبني على النوع الاجتماعي. وكذلك مؤسسة CARE International التي تعمل في مجال حماية النساء من العنف من خلال التدخلات والدراسات والمناصرة حول قضايا الحد من العنف المبني على النوع الاجتماعي والاستجابة له. بالإضافة إلى صندوق الأمم المتحدة للسكان UNFPA الذي يدعم عمليات جمع البيانات وإدارة المعلومات حول العنف المبني على النوع الاجتماعي والذي يقدم موارد تعلم إلكترونية وإرشادات للعاملين في هذا المجال. للإطلاع على عمل المزيد من المؤسسات المنخرطة في مكافحة العنف المبني على النوع الاجتماعي والاستجابة له يمكن الإطلاع على الرابط التالي:

www.gbvaor.net/who-we-are

ويواجه الناس عددا من قضايا الإيواء والأرض والملكية في حالات الطوارئ ومنها: عدم ضمان ملكية الأرض والتهديد بالإخلاء القسري، ومشكلات وثائق إثبات الملكية للأرض والنزاعات حول الموارد الطبيعية. بوصفهما الجهات المسؤولة عن التواصل في مجال الإسكان وملكية الأرض يقوم كل من المجلس النرويجي للاجئين NRC والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر IFRC بشكل مشترك بالتنسيق ضمن نطاق عمل الإسكان وملكية الأرض وضمن عمل التجمع العالمي للحماية بما يشمل التعاون مع مدى واسع من المنظمات. على سبيل المثال، يقدم المجلس النرويجي للاجئين NRC المشورة القانونية والإرشاد والمعلومات لمساعدة اللاجئين والنازحين داخل بلدانهم للوصول إلى حقوقهم والتمتع في الملكية والسكن والأرض في سياقات النزاعات وما بعد النزاعات. وبدورها تقدم المنظمة الدولية للهجرة IOM الدعم السياساتي والتنفيذي للحكومات في القضايا المتعلقة بملكية الأرض في حالات الأزمات والنزوح وكذلك آليات العمل ما بعد الأزمات. ومن جهة أخرى يدعم برنامج الأمم المتحدة للإسكان البشري UN-HABITAT الحكومات والشركاء والمجتمعات في التعامل مع قضايا الإسكان وملكية الأرض من خلا إصلاحات السياسات وتطوير القدرات والبحوث وتطوير أدوات التنفيذ لضمان تسجيل ملكية الأراضي وكذلك في مجال الإدارة والحوكمة.

عمليات مكافحة الألغام: تهدف إلى الحد والتقليل من أثر ومخاطر الألغام الأرضية والمخلفات الحربية المتفجرة إلى مستوى يمكن الناس من العيش بأمان في المناطق المستهدفة. وتشمل النشاطات، عمليات الإزالة والتثقيف من المخاطر و مساعدة الضحايا وتدريب طواقم رفع الألغام على تقنيات التنظيف والإزالة، بالإضافة إلى تنفيذ الحملات ضد استخدام الأسلحة العشوائية مثل الذخائر العنقودية.

أنا لست مختصاً بالحماية، ما الذي يمكنني القيام به؟

اعرف حدود تدخلك: تحاور مع المختصين لمعرفة كيف يمكنك مساعدة الأفراد في الوصول إلى الخدمات، ولمعرفة ما الذي يجب عدم القيام به لتجنب تعريضهم للخطر.



من أين يمكن الحصول على معلومات إضافية؟

حماية الأطفال

معايير الحد الأدنى لحماية الأطفال في العمل الإنساني
www.cpwg.net/minimum-standards/

الموقع الإلكتروني لمجموعة عمل حماية الأطفال
معلومات أساسية وأحدث الوثائق وعناوين الاتصال مع الأشخاص المسؤولين
www.cpwg.net/

العنف المبني على النوع الاجتماعي

الدليل الإرشادي للجنة المشتركة الدائمة للمنظمات الإنسانية (IASC) حول دمج تدخلات مكافحة العنف المبني على النوع الاجتماعي في سياقات العمل الإنساني
إرشادات لتخطيط وتنفيذ وتنسيق العمليات عبر القطاعية للحد من العنف الجنسي والاستجابة له، بالتركيز على المراحل المبكرة من حالات الطوارئ، ولكن بما يشمل العمليات لمراحل الجاهزية والاستجابة اللاحقة للأزمات الحادة
www.gbvguidelines.org/

شبكة الجهات المستجيبة للعنف المبني على النوع الاجتماعي
قاعدة بيانات للموارد مكونة من الأدوات والدراسات ومواد الضغط والمناصرة لمواجهة العنف ضد النساء والفتيات في سياقات العمل الإنساني.
www.gbvresponders.org/

مجالات المسؤولية الخاصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي، معلومات أساسية وأحدث الوثائق وعناوين اتصال للأشخاص المسؤولين (تحت التطوير)
www.gbvaor.net/

أكشن أيد Action Aid، أمان مع كرامة: دليل ميداني لدمج منظور الحماية المعتمدة على المجتمعات المحلية في البرامج الإنسانية، دليل إرشادي ميداني يركز على المجتمعات المحلية، أداة قوية وواضحة وإرشادات عملية.

www.actionaid.org/publications/safety-dignity-field-based-manual-integrating-community-based-protection-across-humanit

الموقع الإلكتروني لتجمع الحماية العالمي
معلومات أساسية وأحدث الوثائق وعناوين الاتصال للأشخاص المسؤولين
www.globalprotectioncluster.org

تعمير الحماية

تجمع الحماية العالمي، حزمة التدريب لتعمير الحماية
حزمة كاملة لاستخدام طواقم العمل الإنساني والحكومات
http://www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/aors/protection_mainstreaming/PM_training/1_GPC_Protection_Mainstreaming_Training_Package_FULL_November_2014.pdf

الرؤيا العالمية (World Vision)، معايير الحد الأدنى لتعمير الحماية بين المنظمات
المبادئ الأساسية والإرشادات العملية لتطبيقها عبر 6 قطاعات رئيسية في العمل الإنساني.

www.humanitarianresponse.info/en/coordination/procap/document/world-vision-minimum-inter-agency-standards-protection-mainstreaming

هناك العديد من الموارد والوثائق المتوفرة حول مختلف جوانب الحماية. ويمكن للأشخاص غير المختصين الباحثين عن مراجع أساسية في مواضيع محددة أن يبدأوا النظر بالمواد والروابط المذكورة في الأسفل.

وارد عامة

الحماية: دليل إرشادي للمنظمات الإنسانية خاص بشبكة التعلم النشطة لمتابعة المسائلة والأداء في العمل الإنساني (ALNAP)
مقدمة في المفاهيم الأساسية للحماية في سياق العمل الإنساني.
www.alnap.org/pool/files/alnap-protection-guide.pdf

مبادئ مشروع Sphere للحماية
مراجعة مكثفة للمبادئ الأساسية والإرشادات العملية لتبني عمليات الحماية ضمن العمل الإنساني.
www.spherehandbook.org/en/how-to-use-this-chapter-5/r-5/

معايير اللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC) للعمل في مجال الحماية
معايير الحد الأدنى لمختلف نواحي العمل في الحماية في حالات العنف والنزاعات، بما يشمل إدارة المعلومات والتفاعل مع مؤسسات حقوق الإنسان الدولية وبعثات حفظ السلم، وبما يشمل الإدارة المبنية على النتائج لاستراتيجيات الحماية.
www.icrc.org/eng/resources/documents/publication/p0999.htm

أوكسفام بريطانيا Oxfam GB، تعزيز أمن المدنيين: حزمة التدريب في مجال الحماية
مقدمة عملية لتعمير الحماية ولبرامج الحماية للعاملين في حالات الاستجابة في مراحل الطوارئ، دليل قابل للتكييف لمختلف مستويات المعرفة السابقة لدى المتدربين.
www.policy-practice.oxfam.org.uk/publications/improving-the-safety-of-civilians-a-protection-training-pack-115396

الإيواء والأرض والملكية

الموقع الإلكتروني لمجالات المسؤولية الخاصة بالأرض والإسكان والملكية معلومات أساسية وعناوين اتصال للأشخاص المسؤولين (تحت التطوير)
www.globalprotectioncluster.org/en/themes/housing-land-and-property/hlp-area-of-responsibility.html

الدليل التدريبي للمجلس النرويجي للاجئين (NRC) حول الأرض والإسكان والملكية

متوفر على الرابط
www.nrc.no/?did=9165948#.VjybdYSS1C8

إيواء النساء المهجرات قسراً، حقوق ملكية الأرض والمسكن المعلومات الأساسية وأحدث التقارير
womenshlp.nrc.no

التهجير القسري

كتيب الإرشادات الخاص بتجمع الحماية العالمي حول حماية المهجرين قسر العنف الجنسي داخل بلدانهم مقدمة وإرشادات للمفاهيم والمبادئ وأطر العمل الأساسية المنظمة للعمليات.
www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/tools_and_guidance/protection_of_idps/IDP_Handbook_EN.pdf

مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)، حماية اللاجئين: دليل إرشادي ميداني لمنظمات المجتمع المدني إرشادات وقوائم فحص والأسئلة الشائعة حول حماية اللاجئين واحتياجات الحماية المحددة لكل مجموعة.
www.unhcr.org/3bb9794e4.html

الحماية في سياقات الكوارث والنزاعات

الدليل الإرشادي لعمليات اللجنة المشتركة الدائمة للمنظمات الإنسانية (IASC) والخاص بعمليات حماية الأفراد في حالات الكوارث الطبيعية
www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/tools_and_guidance/IASC_Guidelines_Natural_Disasters_EN.pdf

اللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC)، القانون الدولي الإنساني: الإجابة عن أسئلتكم

مراجعة بلغة مبسطة للجوانب الأساسية في القانون الدولي المتعلقة بالعملين في المجال الإنساني وغيرهم من العاملين في سياقات النزاعات. يمكن طلب النسخ العربية من خلال الموقع الإلكتروني:
www.icrc.org/eng/resources/documents/publication/p0703.htm

الأشخاص الكبار في السن والأشخاص ذوي الإعاقة

HelpAge، حماية الأشخاص الكبار في السن في حالات الطوارئ دليل الممارسات الجيدة، دراسات حالة تبرز التحديات الشائعة والممارسات الفعالة.
www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/tools_and_guidance/age_gender_diversity/HelpAge_Older_People_Best_Practices_EN.pdf

برنامج بناء القدرات في برامج الكبار في السن والأشخاص ذوي الإعاقة (ADCAP) معايير الحد الأدنى لدمج الكبار في السن والأشخاص ذوي الإعاقة في العمل الإنساني، دليل إرشادي ودراسات حالة حول الاستجابة الدامجة عبر القطاعات.
www.helpage.org/resources/practical-guidelines/emergency-guidelines/

الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي

الدليل الإرشادي للجنة المشتركة الدائمة للمنظمات الإنسانية (IASC) حول الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي في أوضاع الطوارئ إرشادات عملية لعدد من القضايا من موارد بشرية وإدارة وتعبئة مجتمعية إلى المتابعة والتقييم والمعايير الخاصة بالتدخلات القطاعية.
www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/tools_and_guidance/iasc_MHPSS_guidelines_ar.pdf

الموقع الإلكتروني للصحة العقلية والنفسية والاجتماعية: أحدث الموارد والفعاليات والنقاشات بلغات متعددة
www.mhpss.net

مكافحة الألغام

الدليل الإرشادي الخاص بالأنواع الاجتماعي لبرامج مكافحة الألغام
www.mineaction.org/sites/default/files/publications/MA-Guidelines-WEB.pdf

أمثلة على دور إجراءات الأمم المتحدة المتعلقة بمكافحة الألغام في دمج عمليات المساعدة للضحايا في أطر العمل الأوسع.

مراجعة بلغة مبسطة للجوانب الأساسية في القانون الدولي المتعلقة بالعملين في المجال الإنساني وغيرهم من العاملين في سياقات النزاعات. يمكن طلب النسخ العربية من خلال الموقع الإلكتروني:
www.reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Five_Key_Examples_of_the_Role_of_Mine_Action.pdf



Humanitarian Aid
and Civil Protection



Global Protection Cluster



OXFAM

تم إعداد هذا الكتيب من قبل منظمة أوكسفام لصالح التجمع العالمي للحماية بتمويل من برنامج المفوضية الأوروبية للمساعدات الإنسانية والحماية المدنية ECHO. ولا يجب بأي حال من الأحوال أن تعتبر الآراء الواردة فيه ممثلة لرأي الاتحاد الأوروبي. كما أن المفوضية الأوروبية غير مسؤولة عن أي استخدام للمعلومات التي يحتويها هذا الكتيب.

للاطلاع على مواد أخرى في هذه السلسلة، انظر:
www.globalprotectioncluster.org
أو www.oxfam.org.uk/protection

تصميم «سوب بوكس» www.soapbox.co.uk

© تجمع الحماية العالمي مارس



صور وجه الغلاف، في اتجاه عقارب الساعة من الركن
الأيسر العلوي.
© UNHCR / ك. روشاناكورن
© الأمم المتحدة / مارتين بزي
سايمون رولز / أوكسفام
© الأمم المتحدة / شريف سرحان
UNMIT / مارتين بزي
UNMIT/ مارتين بزي